

Ruta de Mejoramiento CONTINUO



RESIGNIFICACIÓN Y AJUSTES DEL PESEMS

Desde el año 2011, se inició la Ruta de Mejoramiento Continuo en la Unidad de Educación, generando la Resignificación del PESEMS (Proyecto Educativo socio empresarial solidario) y el diseño de un Plan de Mejoramiento, acordes con los retos de la gestión educativa estratégica de Coomeva y con las expectativas de los asociados y la sociedad en General.

Este proceso de calidad permanente, se inició con la producción de un nuevo Proyecto Educativo, que puso en nuestra agenda educativa, de manera clara, Quién es, Qué hace y Hacia dónde va la Unidad de Educación, haciendo énfasis en una propuesta pedagógica clara y acorde con los ambientes de aprendizaje, en una estructura académica y curricular organizada, con optimización de recursos y con reconocimiento de las

necesidades y expectativas de los asociados y del contexto. Todo este proceso, implicó desarrollar una ruta de mejoramiento continuo, aplicando los pasos de autoevaluación, el diseño de un plan de mejoramiento y la construcción de un sistema de seguimiento a los indicadores de gestión.

El primer trienio de mejora se realizó desde el 2012 hasta el 2014 que dejó evidencias del trabajo en equipo en torno al Proyecto Educativo PESEMS y en todas las actividades desarrolladas según las metas del Plan de Mejoramiento. Durante este tiempo se desarrollaron tres autoevaluaciones, se diseñó un Plan de Mejoramiento que originó la carta de navegación desde el Proyecto Educativo y sus componentes, un horizonte de sentido alineado a los planes estratégicos de Coomeva y la semilla de nuevos retos de formación y los insumos necesarios para el nuevo trienio 2015 – 2018.

Recordemos la Ruta de Mejoramiento





TALLER NACIONAL

Antes	Saberes previos
Durante	Interacción práctica
Después	Continuidad y vinculación al PMI - PESEMS

Con los resultados de la última autoevaluación, se desarrolló la planeación 2015 con el Taller Nacional de Coordinadores de Comités de Educación, espacio donde se reunieron actores claves para la apropiación y desarrollo del PESEMS y ejecución de actividades de mejora. Una de las condiciones fundamentales para que la gestión educativa, desde el PESEMS y el PM, sea exitosa, es la legitimidad que surge de la producción de los equipos de trabajo vinculados con los procesos de calidad.

Los resultados arrojados por el taller nacional de Coordinadores de Comités de educación generó los insumos para que el equipo central ampliado y los representantes de las regiones, perfeccionaran la propuesta de mejoramiento actualizada que busca la apropiación y vinculación a las actividades necesarias para que los indicadores de las metas crezcan significativamente y permitan alcanzar cada objetivo estratégico planteado.



A hoy, cada Gestión ha planeado un objetivo, con sus metas e indicadores, con una dinámica novedosa y de avance hacia indicadores de proceso y de resultado:



GESTIÓN DIRECTIVA

OBJETIVO	METAS	INDICADORES	ACTIVIDADES
Garantizar soluciones integrales y efectivas de educación para el asociado y su familia, estableciendo una red interna y externa de alianzas estratégicas	A diciembre de 2015 se han suscrito y fortalecido 100% alianzas estratégicas para desarrollar soluciones integrales de educación	Porcentaje de alianzas estratégicas suscritas y fortalecidas	Presentación de la Estrategia Coomeva Educa a los representantes de las IES (Instituciones de Educación Superior) con las cuales se tiene convenio.
			Contacto y Presentación la Estrategia Coomeva Educa a las IES Pre seleccionadas para lograr nuevos Convenios.
			Firma de nuevos Convenios en cada Regional según plan establecido.
	A junio de 2016 se ha elaborado el 100% del portafolio de soluciones integrales de educación	Porcentaje de elaboración de las soluciones integrales de educación.	Gestión con las Empresas Coomeva de los productos y servicios para la elaboración del portafolio de Coomeva Educa.
			Ejecución de un benchmarking del portafolio de Coomeva Educa frente a productos similares en el mercado.
			Difusión en todos los estamentos de Coomeva del portafolio de Coomeva Educa.
	A diciembre de 2017 el 27% de los asociados y sus familias han utilizado productos del portafolio de soluciones integrales	Porcentaje de asociados que han utilizado productos del portafolio de soluciones integrales	Medición trimestral sobre el uso del portafolio de Coomeva Educa y la efectividad del plan de medios.
			Análisis del uso del portafolio de Coomeva Educa.
			Presentación de un plan de mejoramiento para el logro de un mayor uso de los productos del portafolio de Coomeva Educa.

GESTIÓN ACADÉMICA

OBJETIVO	METAS	INDICADORES	ACTIVIDADES
Construir un sistema de seguimiento a los participantes en programas de educación propios o en alianza, que evidencie continuidad o logro académico	A diciembre de 2015 se habrá diseñado el Sistema de Seguimiento de continuidad y logro	Diseño del Sistema de Logro y continuidad	Definición de objetivos, criterios, parámetros, alcances del Sistema de seguimiento y continuidad del logro de los participantes en los programas educativos.
			Elaboración de un cronograma de trabajo para realizar el diseño del sistema de seguimiento y continuidad del logro.
			Diseño del Sistema de seguimiento y continuidad del logro de los participantes en los programas educativos.
	A Junio de 2016 se habrá aplicado el Sistema de Seguimiento de continuidad y logro al 100% de los participantes	Porcentaje de participantes atendidos de acuerdo al sistema de seguimiento	Establecimiento de un cronograma y metodología para la aplicación del sistema de seguimiento y continuidad y logro.
			Aplicación del sistema de seguimiento y continuidad del logro entre los participantes de los procesos educativos de la Unidad de Educación.
			Verificación del cumplimiento y organización de los resultados de la aplicación del sistema de seguimiento y continuidad del logro.
	A diciembre de 2017 se habrá evaluado el impacto del Sistema de Seguimiento a la continuidad y logro	Nivel de desarrollo y ejecución del sistema de seguimiento a la continuidad y logro	Verificación y validación los resultados arrojados por el Sistema de Seguimiento a la continuidad y logro de los participantes en los procesos educativos.
			Ajuste del Sistema de Seguimiento a la continuidad y logro de los participantes en los procesos educativos.
			Evaluación de los resultados de impacto obtenidos en los participantes en los procesos educativos en la implementación del Sistema de Seguimiento a la continuidad y logro.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

OBJETIVO	METAS	INDICADORES	ACTIVIDADES
Dotar de los recursos para la ejecución y cumplimiento del Plan de Mejoramiento y la apropiación del Pesems por parte de los facilitadores, los comités y colaboradores de educación	A julio de 2015 se ha elaborado el plan de actividades para el cumplimiento del PM y la apropiación del Pesems por parte de los facilitadores, los comités y colaboradores de educación	Plan de actividades que asegure el cumplimiento del PM y la apropiación del Pesems por parte de los facilitadores, los comités y colaboradores de educación	Elaboración del documento que soporta el Plan de Actividades
			Socialización del Plan de Actividades para retroalimentación colectiva
			Presentación final del Plan de Actividades
	A diciembre de cada año se ha elaborado y aprobado el presupuesto del plan de actividades que asegure el cumplimiento del PM y la apropiación del Pesems por parte de los facilitadores, los comités y colaboradores de educación	Presupuesto elaborado y aprobado	Planeación y cronograma de construcción del presupuesto
			Elaboración del presupuesto
			Despliegue del presupuesto aprobado
	A diciembre de 2017 se habrá evaluado el plan de actividades, desde la ejecución presupuestal y grado de apropiación del Pesems	Nivel de apropiación del Pesems comparado con la inversión	Análisis y evaluación de la ejecución presupuestal
			Evaluación del grado de conocimiento del Pesems y su nivel de apropiación frente a la inversión
			Presentación final de la evaluación de la implementación del Plan de Actividades frente a Inversión

GESTIÓN DE COMUNIDAD

OBJETIVO	METAS	INDICADORES	ACTIVIDADES
Establecer un plan que proyecte la oferta educativa en la comunidad de asociados	A julio de 2015 se habrá elaborado el plan de para proyectar la oferta educativa en la comunidad de asociados	Plan para proyectar la oferta educativa en la comunidad de asociados	Identificación de la población objetivo para la oferta educativa
			Segmentación de la población objetivo de los productos y servicios de la oferta educativa
			Diseño de un plan de comercialización y un plan de comunicación de la oferta educativa para la población objetivo identificada y segmentada
	A diciembre de 2016 se habrá ejecutado el 100% del plan para proyectar la oferta educativa en la comunidad de asociados	Porcentaje de ejecución del plan	Ejecución del plan de comunicación de la oferta educativa
			Ejecución del plan comercial de la oferta educativa
			Presentación de un informe de la efectividad de los medios y canales de comunicación utilizados en plan de comunicación y comercial
	A diciembre de 2017 se habrá evaluado el conocimiento de la oferta educativa en la comunidad de asociados	Nivel de conocimiento de la oferta educativa en la comunidad de asociados	Evaluación del nivel de conocimiento de la oferta educativa en la comunidad de asociados (Top of mind)
			Elaboración de un informe del retorno del uso de la oferta educativa
			Preparación y socialización el informe del posicionamiento y reconocimiento de la oferta educativa



La ruta de mejoramiento continuo, se retomará con todos sus pasos, una ruta de mejoramiento con mayor perfectibilidad, en crecimiento y constante. Se aplicará la autoevaluación teniendo como referencia los resultados de 2014, con una primera revisión en junio de 2016, dando espacio así al desarrollo de las metas de corto y mediano plazo y pasando de una gestión de resultados, a una gestión por procesos e impactos, lo que indica que poco a poco el PESEMS y sus desafíos en conjunto con el Plan de Mejoramiento, estarán posicionándose en la agenda de la Unidad de Educación en cada región y zona del país.



Sistema de Trabajo • Ajuste PESEMS



COOMEVA EDUCA

- Desarrollo de lo estratégico
- Visibilización de lo misional
- Optimización de recursos
- Satisfacción de expectativas y necesidades

La calidad es un camino, no una meta, ya que si bien se tienen resultados positivos y satisfactorios, la necesidad de mejorar es permanente, como permanente es el cambio en los sistemas educativos, que desafían la capacidad de adaptación de los equipos de trabajo, preparados para asumir nuevos retos y desafíos desde la estrategia Coomeva Educa como alternativa para posicionar lo estratégico, visibilizar lo misional y unir esfuerzos desde la optimización de recursos y reconociendo las expectativas de nuestra comunidad de asociados.

