



# SEMINARIO

## *“Armonización del Espacio de Trabajo y Relaciones con el Paciente en Salud”*

Cali, agosto 01 de 2009

### DIRIGIDO A:

**Auxiliares, Secretarías, Recepcionistas y Oficinistas de Clínicas, Consultorios e I.P.S. que prestan servicios de salud. (Medicina, Odontología Centros de estética, Laboratorio Clínico, Radiología y afines).**

### JUSTIFICACIÓN

La fidelidad de los pacientes y clientes es uno de los principales retos de las entidades prestadoras de servicios de salud, desde los consultorios independientes hasta las grandes Clínica y Hospitales. Un ambiente adecuado y un manejo efectivo de las comunicaciones, son fundamentales para lograrla.

### OBJETIVOS

Conocer el arte milenario de la organización y la ubicación de los elementos en un espacio determinado (consultorio, recepción, oficina, y demás) para armonizar y lograr una circulación óptima de las energías en forma abundante y saludable en un ambiente propicio para unas relaciones armoniosas con los pacientes y los clientes.

Mejorar las habilidades en la comunicación verbal y no verbal, para optimizar las relaciones con los clientes

### PROGRAMA

- 08:00 a.m.: Inscripciones Instalación
- 08:30 a.m. Conocimiento del área, manejo del agua
- 09:15 a.m. Como detectar errores en los Espacios
- 10:00 a.m. Refrigerio
- 10:15 a.m. Recomendaciones o curas para mejorar los ambientes
- 11:00 a.m. Limpiezas y meditaciones para mantener el área en óptimas condiciones
- 12:00 p.m. RECESO
- 01:15 p.m. Fundamentos del Marketing Relacional
- 02:00 p.m. Comunicación uno a uno
- 02:45 p.m. Comunicación Prudente y Asertiva
- 03:00 p.m. Refrigerio
- 03:15 p.m. Comunicación Prudente y Asertiva
- 04:00 p.m. Importancia de la comunicación no verbal
- 4:45 p.m. La Comunicación telefónica

**Organiza: Felisalud**

## CONFERENCISTAS:

### **PATRICIA PEREIRA**

Contador Público egresada de la Universidad Libre de Colombia Seccional Cali, Maestra Reiki, Angeóloga, Terapeuta Floral, Asesora y Consultora en Feng Shui, Facilitadora en Talleres y Seminarios.

### **FRANCISCO CASTRO**

Odontólogo Universidad del Valle, Especialista en Mercadeo Universidad ICESI, Gerencia en Administración de Salud Universidad Libre, Diplomado en Gestión de la Calidad para el Sector Salud - Universidad Javeriana – ICONTEC, Diplomado en Negocios Internacionales para el sector salud - Universidad Javeriana. Facilitador en Gerencia del Servicio y Gestión de la Calidad.

### **VALOR INSCRIPCIÓN POR PERSONA**

**Asociados o vinculados a Coomeva Prepagada o E.P.S.: \$62.000.00**

**Otros: \$71.000.00**

Reserve cupo cancelando 50% ahora y 50% el día del evento

### **CÓMO INSCRIBIRSE:**

Realizando consignación en las cuentas:

BANCOLOMBIA ahorros No. 381- 184926-90 a nombre de Patricia Pereira

ó Depósitos Coomeva 010100305601 a nombre de Francisco Castro

Enviar copia nítida de la consignación al Fax 3961327 ó al correo electrónico [felisalud@hotmail.com](mailto:felisalud@hotmail.com) indicando nombres y apellidos del o los participantes,

Número de Cédula, teléfonos de contacto y correo electrónico.

### **INFORMES E INSCRIPCIONES**

**DIRECTOS:** 557 02 77 - 681 60 70 **FAX** 396 13 27

Celular 320 727 6396

**Correo Electrónico:** [felisalud@hotmail.com](mailto:felisalud@hotmail.com)

Calle 5 # 38 – 25 oficina 315

### **LUGAR Y FECHA**

**Cali, agosto 01 de 2009**

**Auditorio Sede Nacional Coomeva Calle 13 Carrera 57**