

## Órdenes web



Autorízate es una herramienta que permite a usuarios y prestadores realizar órdenes de primer nivel accediendo desde Internet a nuestra Página Web [www.medicinaprepagada.comeva.com.co](http://www.medicinaprepagada.comeva.com.co).

Nuestros afiliados no tendrán que desplazarse a nuestros Puntos de Atención, ni hacer largas filas.



## ¿Qué Tipo de Órdenes se Pueden Realizar?

- Terapias ( Física, lenguaje, respiratoria, ocupacional, foniátricas, ortóptica).
- Endoscopia Digestiva
- Psicoterapia Individual por Psiquiatría
- Psicoterapia Individual por Psicología

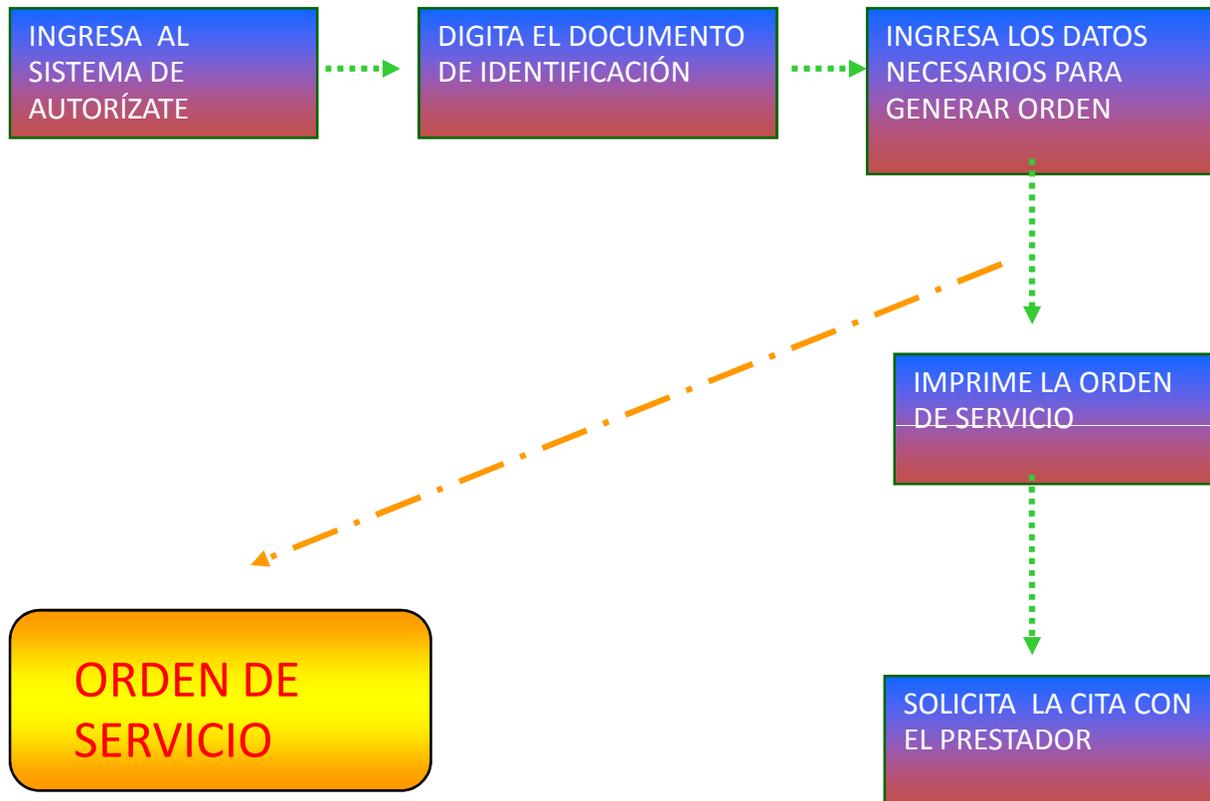
- Procedimientos de Diagnóstico: Biometría, campimetría, electromiografía, neuroconducción, potenciales evocados, nasocinuscopias, nasofibrolaringoscopias, audiometría, logaudiometrías, impedanciometrías
- Laboratorio Radiológico: (Densitometrías, ecografías, mamografías etc.)
- Salud Oral ORO POS: ( Paquete preventivo, interconsultas)
- Terapia Alternativa Oro: Homeopatía, medicina bioenergética, terapia de filtros, terapia neural, acupuntura.

## ¿Cuáles son los Beneficios que ofrece la Herramienta?

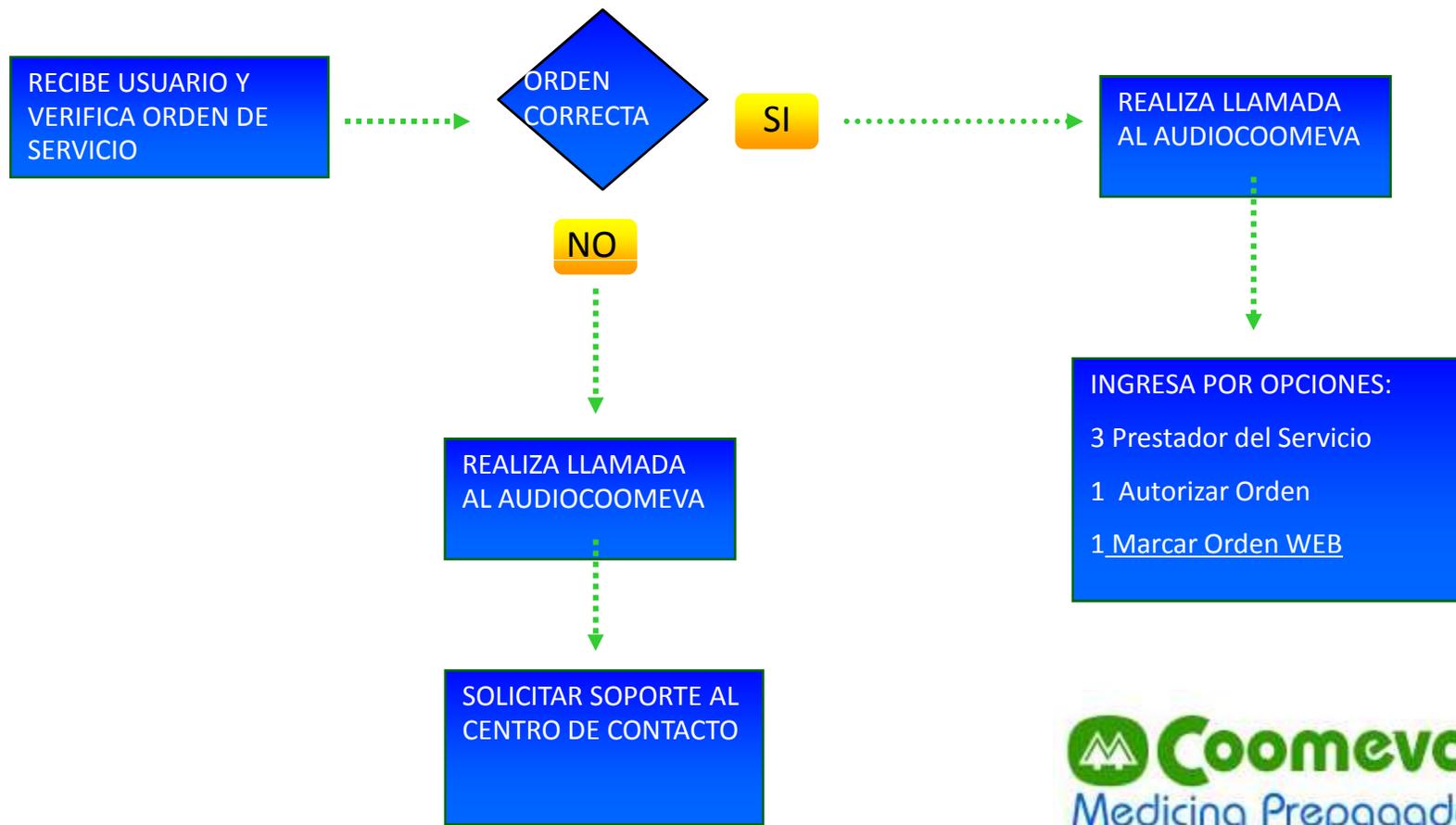
- Evita el desplazamiento del usuario a las oficinas de Coomeva Medicina Prepagada
- Descongestiona las oficinas de emisión de órdenes
- Permite tener una comunicación en línea con el prestador.
- Identifica las órdenes utilizadas en tiempo real vs las emitidas.
- Lo más importante...la satisfacción de nuestros usuarios.



## ¿Qué Deben Hacer Nuestros Usuarios?



## ¿Qué Deben Hacer Nuestros Prestadores?



## Soporte

### CENTRO DE CONTACTO



- Inquietudes para el prestador y el usuario.
- Anular orden de servicio mal diligenciada.
- Generar orden de servicio.
- Marcar la orden de servicio como utilizada.
- Registrar usuarios.

### CENTRAL DE AUTORIZACIONES



- Generar órdenes de servicio que el Centro de Contacto no puede emitir.

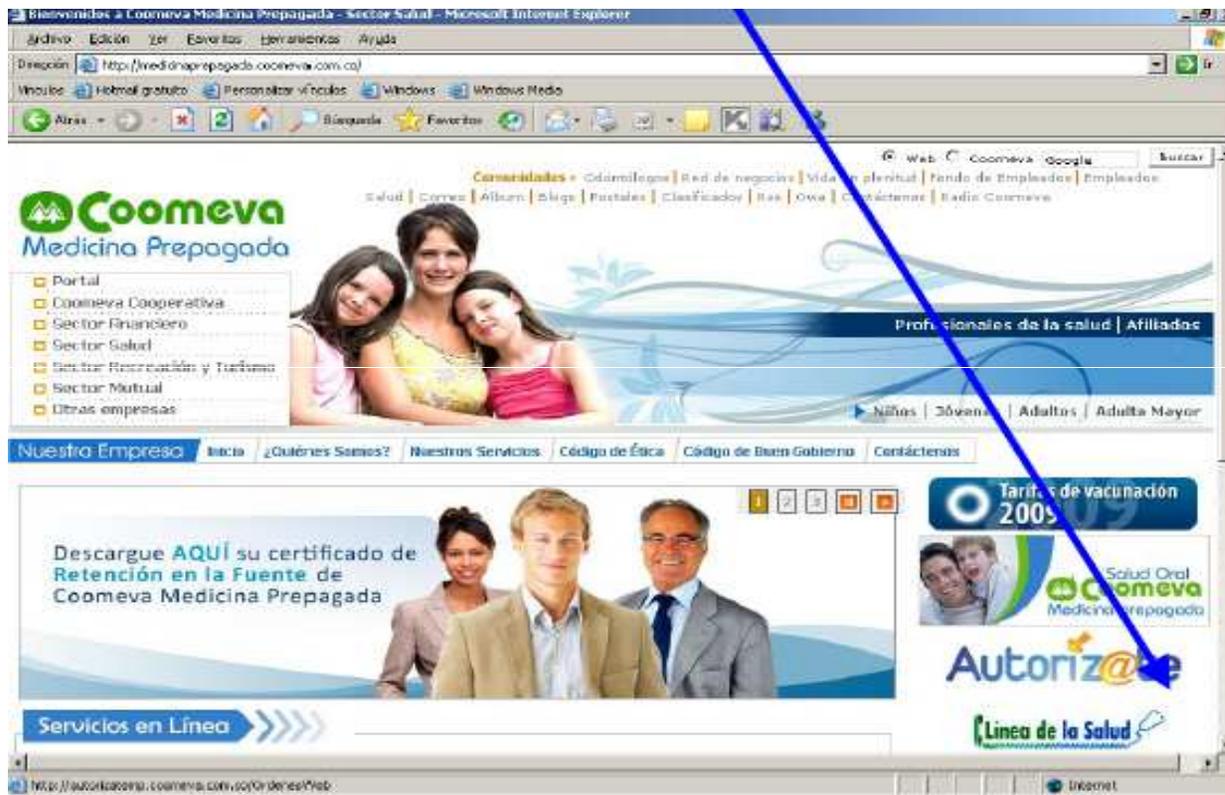
### EMISIÓN DE ÓRDENES



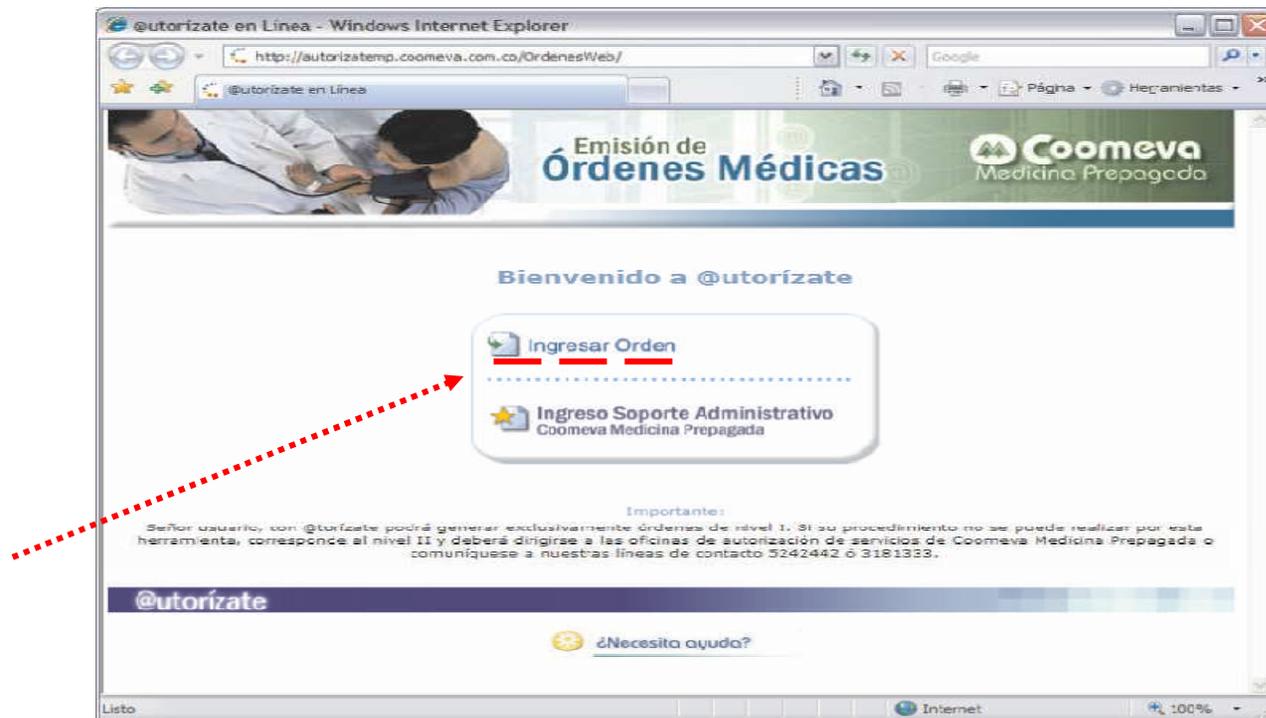
- Inquietudes para el prestador y usuario.
- Anular orden de servicio mal diligenciada.
- Generar orden de servicio.
- Registrar usuarios.
- Capacitar directamente al usuario cuando se acerca a tramitar orden de servicio.

## Ingresando a la Herramienta

1. Ingrese al Aplicativo a través de la página [www.medicinaprepagada.comevacom.co](http://www.medicinaprepagada.comevacom.co)



## 2. Elija la opción ingresar orden



3. Ingrese la identificación en la opción *Documento de identidad o carné*. Tenga en cuenta que cada usuario tiene un número de identificación diferente y la orden debe llevar los datos del usuario que hará uso del servicio.



#### Parámetros de entrada

Tipo de Documento:

Documento:

@utorizate

4. Seleccionar la ciudad de realización del examen o procedimiento,  
Para elegir al médico *remitente* presione el link *buscar*



**Emisión de Órdenes Médicas** Coomeva Medicina Prepagada

**Ingreso de la ciudad, entidad remitente y diagnóstico**

Documento: 10123002  
Nombre: LENIS PINEDA MARTIN GUSTAVO  
Plan: ORO  
Buscador

Ciudad:

Remitente:

Diagnóstica:

**Importante:**  
Señor usuario verifique con la ayuda de su orden médica si la información que muestra la pantalla en los campos \*Ciudad, \*Remitente, \*Diagnóstico, es correcta.  
Cualquier inquietud favor comunicarse con nuestras líneas: Cali 318133-5242442, Medellín 5149180, Bogotá 4205951, Barranquilla 3683434, o nuestra línea nacional 01 9000 111666.

## 5. Seleccionar Entidad Remitente

En la opción Descripción debe digitar nombre (s) y apellido (s) del profesional remitente.

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección <http://192.1.9.10/8180/Ordene/web/do/BuscarRemitente>

Vínculos [Home](#) [Portal gratuito](#) [Personalizar vínculo](#) [Windows](#) [Windows Media](#)

Atenas [Inicio](#) [Búsqueda](#) [Favoritos](#) [Reciclaje](#) [Impresión](#) [Ayuda](#)

**Emisión de Órdenes Médicas** **Coomeva**  
Medicina Prepagada

**BUSQUEDA DE PRESTADORES (REMITENTES O REMITIDOS)**

Ciudad:

Especialidad:

Descripción:

Seleccionar

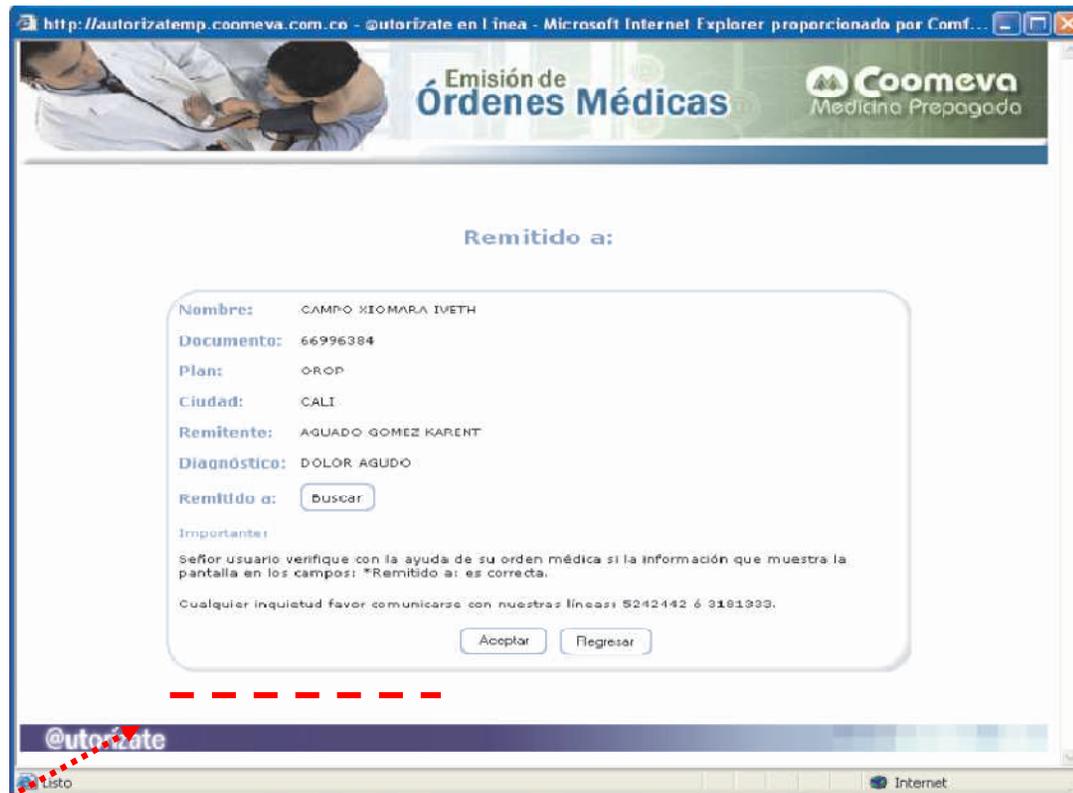
- FIGUERDA E. JHON NELSON
- FIGUERDA MACCAME, EDES
- FIGUERDA RODRIGUEZ, MARCO ANTONIO
- GONZALEZ FIGUEROA, CLAUDIA P
- GRILL FIGUEROA, HERMANN GUSTAVO
- PARRADO FIGUEROA, JAIME ANDRÉS
- PEREA FIGUEROA, JORGE EDISON
- SANTA FIGUEROA, NA VICTORIA

@utorizate

6. Relacione la enfermedad, síntoma o diagnóstico. En la parte inferior aparecerá una lista desplegable de enfermedades asociadas a su búsqueda.

The screenshot shows the 'Emisión de Ordenes Médicas' interface. At the top, there is a banner with the text 'Emisión de Ordenes Médicas' and the Coomeva logo. Below the banner, the title 'BUSQUEDA DE DIAGNOSTICOS' is displayed. A search form contains a 'Descripción:' field with the text 'QUISTE' and a 'Seleccionar' button. A dropdown menu is open, showing a list of medical conditions. The first item is 'ABSCESO Y QUISTE SUBCUTANEO FONGICOTICO'. The second item is 'OTROS QUISTES DE LA BOLSA SEROSA'. The third item is 'OTROS QUISTES DE LA REGION BUCAL, NO CLASIFICADOS EN OTRA P'. The fourth item is 'OTROS QUISTES DE LOS MAXILARES'. The fifth item is 'OTROS QUISTES FOCULARES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO'. The sixth item is 'OTROS QUISTES OSEOS'. The seventh item is 'OTROS QUISTES OVARICOS Y LOS NO ESPECIFICADOS'. The eighth item is 'OTROS TRASTORNOS VASCULARES Y QUISTES CONJUNTIVALES'. The ninth item is 'QUISTE BILIAR'. The tenth item is 'QUISTE CEREBRAL'. A blue bar at the bottom left of the interface contains the text '@utorizate'.

7. El sistema le mostrará los datos seleccionados anteriormente, verifique que sean los correctos. De igual forma se habilitará la casilla “*Remitido a*” donde podrá seleccionar el prestador que realizará el procedimiento previamente elegido por usted del directorio de profesionales.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://autoriztemp.comeva.com.co>. The page title is "@autorizate en línea - Microsoft Internet Explorer proporcionado por Comf...". The header features a banner with a doctor and patient, the text "Emisión de Órdenes Médicas", and the Coomeva logo with "Medicina Prepagada".

The main content area is titled "Remitido a:" and contains a form with the following fields:

Nombre:	CAMPO XIOMARA IVETH
Documento:	66996384
Plan:	OROP
Ciudad:	CALI
Remitente:	AGUADO GOMEZ KARENT
Diagnóstico:	DOLOR AGUDO
Remitido a:	<input type="button" value="Buscar"/>

Below the form, there is a section titled "Importante:" with the following text:

Señor usuario verifique con la ayuda de su orden médica si la información que muestra la pantalla en los campos: \*Remitido a: es correcta.

Cualquier inquietud favor comunicarse con nuestras líneas: 5242442 ó 3181303.

At the bottom of the form area, there are two buttons: "Aceptar" and "Regresar".

The footer of the page includes the "@autorizate" logo and the text "Internet".

## 8. Relacione el procedimiento requerido



**Emisión de Ordenes Médicas**  
Cooameva  
Medicina Prepagada

BUSQUEDA DE PROCEDIMIENTOS (EXAMENES Y/O TRATAMIENTOS)

Código:

Descripción:

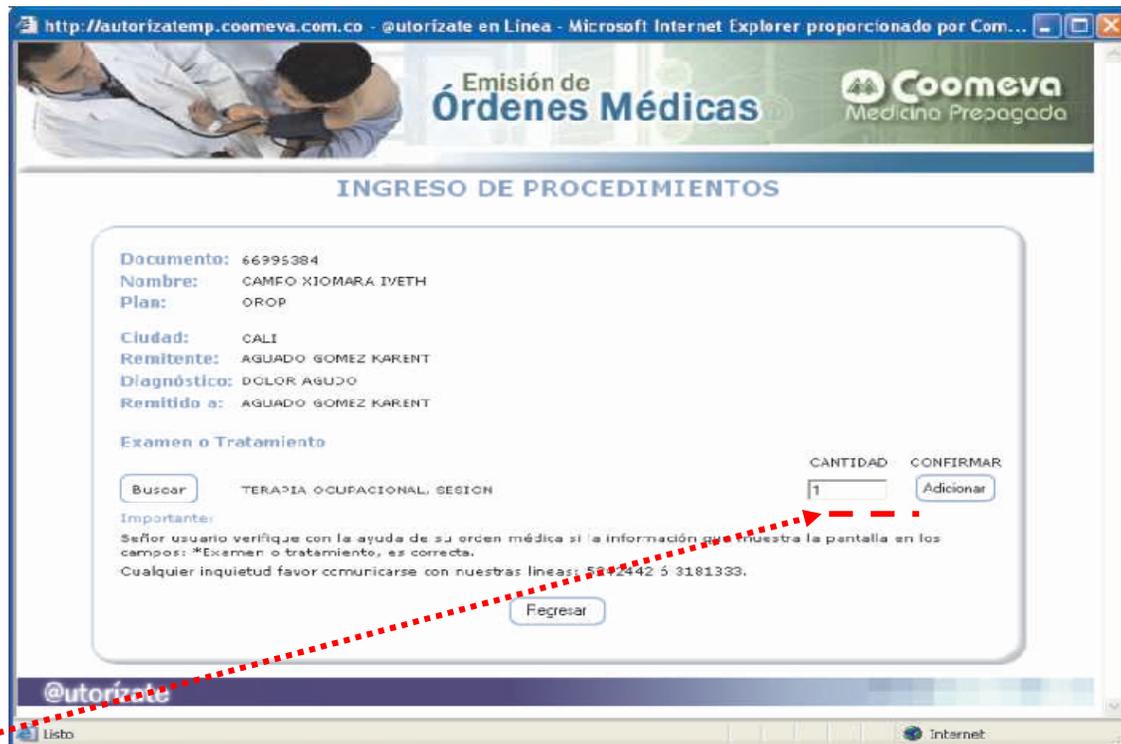
Seleccionar

- ABLACION DE CLANGECTASIAS POR ESCLEROTERAPIA
- ASISTENCIA INT. HOSPITALARIA POR TERAPIA FISICA
- ASISTENCIA INT. HOSPITALARIA POR TERAPIA FONIATRIA Y
- ASISTENCIA INT. HOSPITALARIA POR TERAPIA RESPIRATORIA
- CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR TERAPIAS
- CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR TERAPIAS ALTERNATIVAS
- OTRA TERAPIA CON OSGENIO EFECTO OTORREDUCTIVO,
- PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICOLOGIA
- PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSIQUIATRIA
- TERAPIA DE FILTROS SOD

@utorizate

En esta pantalla aparecerán las casillas de código y descripción usted puede elegir cualquiera de las opciones. El médico remitente debe incluir en la orden el código del procedimiento o examen. Si desconoce el código, verifique la lista de procedimiento en el menú desplegable.

## 9. Digite la cantidad recetada por el médico



http://autorizatemp.comeva.com.co - @utorizate en Línea - Microsoft Internet Explorer proporcionado por Com...

Emisión de **Órdenes Médicas** Coomeva Medicina Prepagada

### INGRESO DE PROCEDIMIENTOS

**Documento:** 66995384  
**Nombre:** CAMFO XIOMARA IVETH  
**Plan:** OROP  
**Ciudad:** CALI  
**Remitente:** AGUADO GOMEZ KARENT  
**Diagnóstico:** DOLOR AGUDO  
**Remitido a:** AGUADO GOMEZ KARENT

**Examen o Tratamiento**

TERA?IA OCUPACIONAL, SESION

CANTIDAD:  CONFIRMAR

**Importante:**  
Señor usuario verifique con la ayuda de su orden médica si la información que muestra la pantalla en los campos: \*Examen o tratamiento, es correcta.  
Cualquier inquietud favor comunicarse con nuestras líneas: 50 2442 5 3181333.

@utorizate

Internet

10. Finalmente el sistema le mostrará un resumen de la orden. Verifique que la información y los consignados en ella sea los correctos.

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://autoriztemp.comeva.com.co`. The page title is "Emisión de Órdenes Médicas" and the logo for "Coomeva Medicina Prepagada" is visible. The main heading is "INGRESO DE PROCEDIMIENTOS".

The form displays the following information:

- DOCUMENTO: 66996384
- Nombre: CAMPO XIOMARA IVETH
- Plan: OP-OP
- Ciudad: CALI
- Remitente: AGUADO GOMEZ KARENT
- Diagnóstica: DOLOR AGUDO
- Remitido a: AGUADO GOMEZ KARENT

Under "Examen o Tratamiento", there is a search box labeled "Buscar". To the right, there is a "CANTIDAD" field with a value of "1" and a "CONFIRMAR" button labeled "Añadir".

Under "Exámenes o tratamientos confirmados", there is a checked checkbox for "TERAPIA OCUPACIONAL, SESION". To the right, there is a "CANTIDAD" field with a value of "1" and an "ELIMINAR" button labeled "Eliminar".

At the bottom of the form, there are two buttons: "Liquidar Orden" and "Regresar". A red dashed arrow points from the bottom left towards the "Liquidar Orden" button.



## Concluyendo...

- Si Usted remite órdenes: Infórmele al usuario que tiene esta opción y sus beneficios.
- Si Usted recibe un usuario y éste llega con una orden generada por el aplicativo, NO lo devuelva.
- Si la orden fue generada de manera errónea, comuníquese con nuestras líneas o las áreas de soporte.

## Importante

- Su equipo debe tener ADOBE ACROBAT para poder visualizar la orden de servicio.
- Debe grabar la orden en una carpeta personal, para que pueda recuperar la información en caso de una caída del sistema o error en la impresión.
- En caso de no haber grabado la orden, debe realizarla en un punto de atención de Coomeva Medicina Prepagada.
- Ingresar el mismo número de identidad que aparece en nuestro sistema.
- El sistema controla la parte de mora: activo, no derecho al servicio, generando mensaje y no permitiendo continuar con la elaboración de la orden.



**Líneas Locales Call Center  
Medicina Prepagada**

**Línea Nacional: 01 8000 111 666**

**Cali: 524 24 42 ó 318 13 33**

**Bogotá: 420 59 51**

**Medellín: 514 91 80**

**Barranquilla: 368 34 34**

