

Órdenes web



Autorízate es una herramienta que permite a usuarios y prestadores realizar órdenes de primer nivel accediendo desde Internet a nuestra Página Web www.medicinaprepagada.comeva.com.co.

Nuestros afiliados no tendrán que desplazarse a nuestros Puntos de Atención, ni hacer largas filas.



¿Qué Tipo de Órdenes se Pueden Realizar?

- Terapias (Física, lenguaje, respiratoria, ocupacional, foniátricas, ortóptica).
- Endoscopia Digestiva
- Psicoterapia Individual por Psiquiatría
- Psicoterapia Individual por Psicología

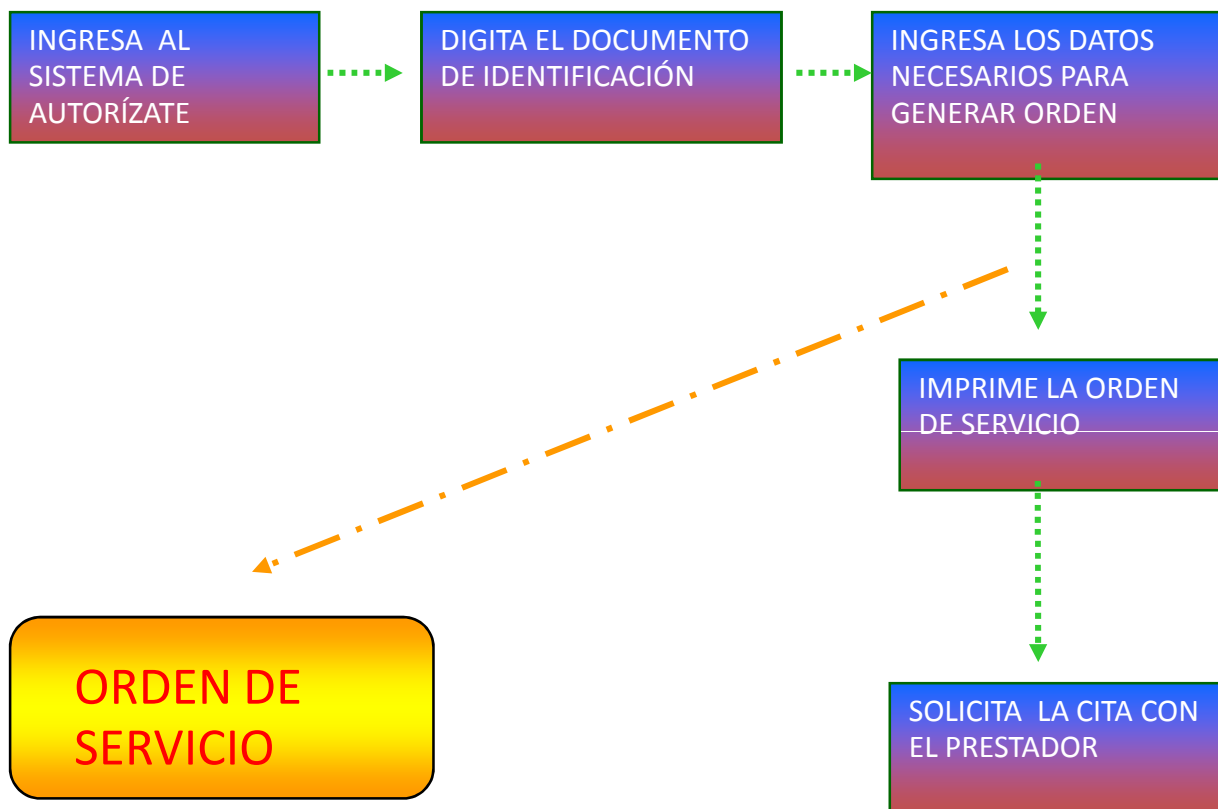
- Procedimientos de Diagnóstico: Biometría, campimetría, electromiografía, neuroconducción, potenciales evocados, nasocinuscopias, nasofibrolaringoscopias, audiometría, logaudiometrias, impedanciometrías
- Laboratorio Radiológico: (Densitometrías, ecografías, mamografías etc.)
- Salud Oral ORO POS: (Paquete preventivo, interconsultas)
- Terapia Alternativa Oro: Homeopatía, medicina bioenergética, terapia de filtros, terapia neural, acupuntura.

¿Cuáles son los Beneficios que ofrece la Herramienta?

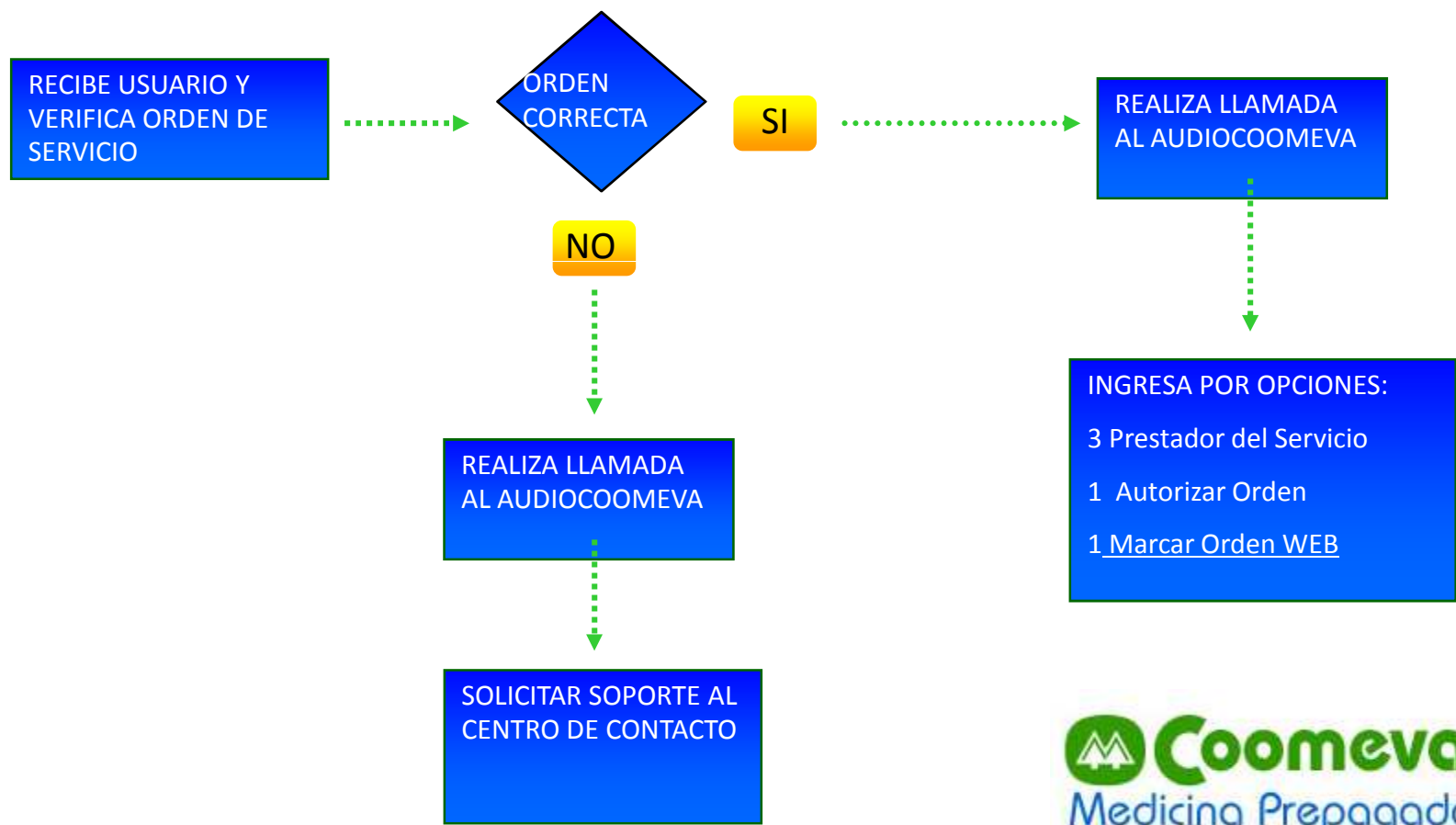
- Evita el desplazamiento del usuario a las oficinas de Coomeva Medicina Prepagada
- Descongestiona las oficinas de emisión de órdenes
- Permite tener una comunicación en línea con el prestador.
- Identifica las órdenes utilizadas en tiempo real vs las emitidas.
- Lo más importante...la satisfacción de nuestros usuarios.



¿Qué Deben Hacer Nuestros Usuarios?



¿Qué Deben Hacer Nuestros Prestadores?



Soporte

CENTRO DE CONTACTO



- Inquietudes para el prestador y el usuario.
- Anular orden de servicio mal diligenciada.
- Generar orden de servicio.
- Marcar la orden de servicio como utilizada.
- Registrar usuarios.

CENTRAL DE AUTORIZACIONES



- Generar órdenes de servicio que el Centro de Contacto no puede emitir.

EMISIÓN DE ÓRDENES



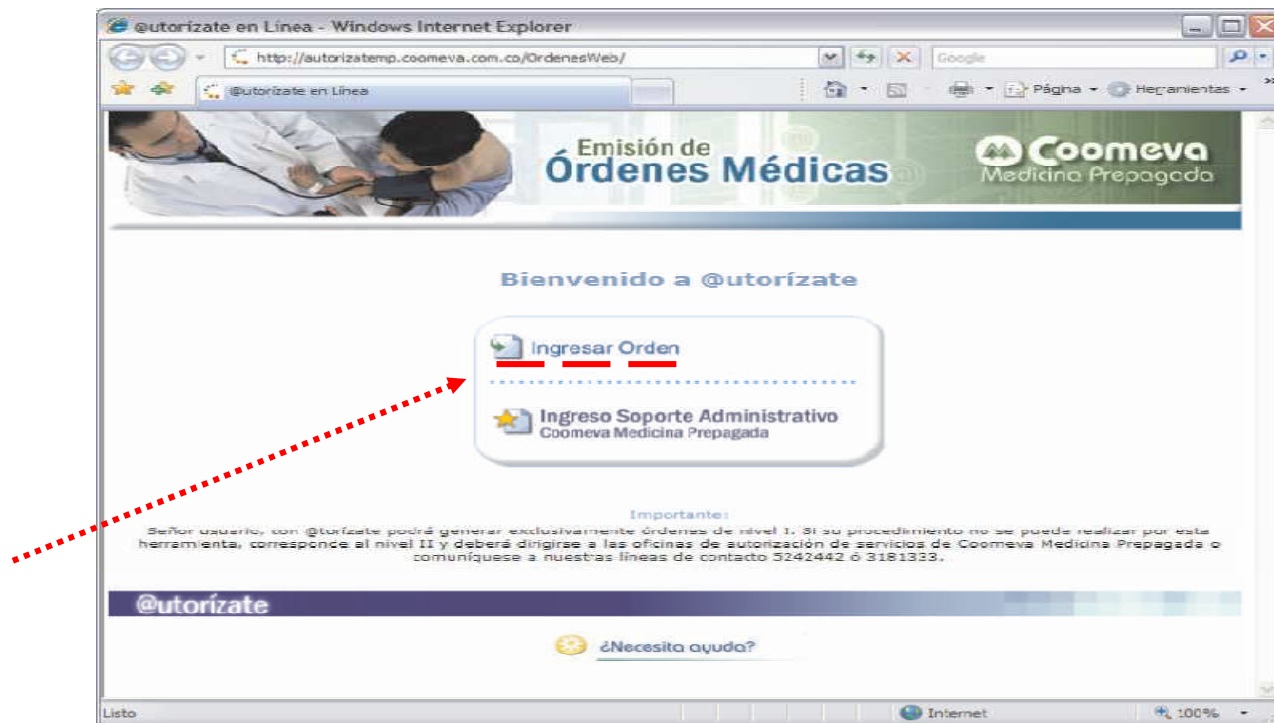
- Inquietudes para el prestador y usuario.
- Anular orden de servicio mal diligenciada.
- Generar orden de servicio.
- Registrar usuarios.
- Capacitar directamente al usuario cuando se acerca a tramitar orden de servicio.

Ingresando a la Herramienta

1. Ingrese al Aplicativo a través de la página www.medicinaprepagada.coomevacom.co



2. Elija la opción ingresar orden



3. Ingrese la identificación en la opción *Documento de identidad o carné*. Tenga en cuenta que cada usuario tiene un número de identificación diferente y la orden debe llevar los datos del usuario que hará uso del servicio.




Parámetros de entrada

Tipo de Documento:

Documento:



4. Seleccionar la ciudad de realización del examen o procedimiento,
Para elegir al médico *remitante* presione el link *buscar*



Emisión de Órdenes Médicas

Coomeva
Medicina Prepagada

Ingreso de la ciudad, entidad remitente y diagnóstico

Documento: 10123002

Nombre: LENTIS PINEDA MARTIN GUSTAVO

Plan: ORO

Buscador

Ciudad:

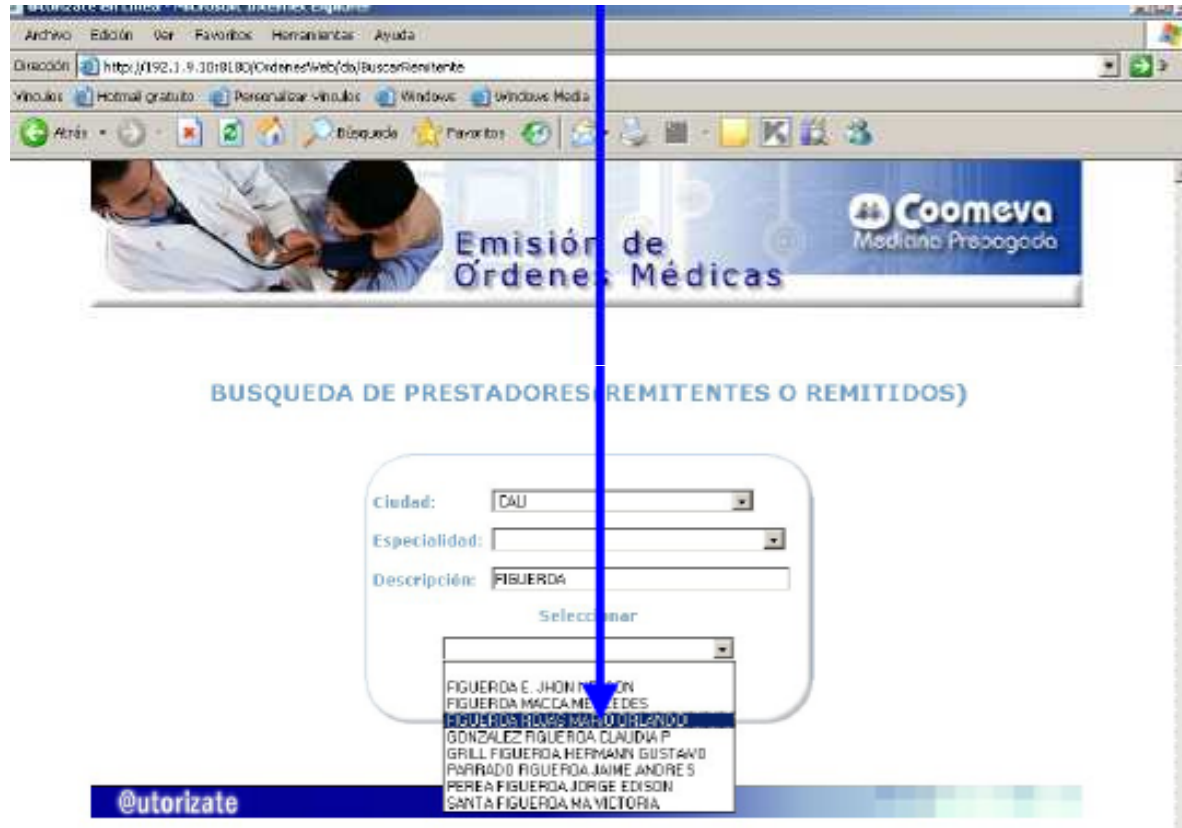
Remitente:

Diagnóstico:

Importante:
Señor usuario verifique con la ayuda de su orden médica si la información que muestra la pantalla en los campos *Ciudad, *Remitente, *Diagnóstico, es correcta.
Cualquier inquietud favor comunicarse con nuestras líneas: Cali 318133-5242442, Medellín 5149180, Bogotá 4205951, Barranquilla 3603434, o nuestra línea nacional 01 9000 111666.

5. Seleccionar Entidad Remitente

En la opción Descripción debe digitar nombre (s) y apellido (s) del profesional remitente.



6. Relacione la enfermedad, síntoma o diagnóstico. En la parte inferior aparecerá una lista desplegable de enfermedades asociadas a su búsqueda.

The screenshot shows a web application interface for 'Emisión de Órdenes Médicas' by Coomeva Medicina Prepagada. The main heading is 'BUSQUEDA DE DIAGNOSTICOS'. Below it, there is a search form with a 'Descripción:' label and a text input field containing the word 'QUISTE'. A 'Seleccionar' button is located below the input field. A dropdown menu is open, displaying a list of medical conditions related to 'QUISTE'. The list includes: 'ABSCESO Y QUISTE SUBCUTANEO FEMICOTICO', 'OTROS QUISTES DE LA BOLSA SEROSA', 'OTROS QUISTES DE LA REGION BUCAL, NO CLASIFICADOS EN OTRA P', 'OTROS QUISTES DE LOS MAXILARES', 'OTROS QUISTES FOCULARES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO', 'OTROS QUISTES OSEOS', 'OTROS QUISTES OVARICOS Y LOS NO ESPECIFICADOS', 'OTROS TRASTORNOS VASCULARES Y QUISTES CONJUNTIVALES', 'QUISTE BILIAR', and 'QUISTE CEREBRAL'. The dropdown menu is highlighted with a red dashed border. At the bottom left of the interface, there is a blue button labeled '@utorizate'.

Emisión de Órdenes Médicas

Coomeva
Medicina Prepagada

BUSQUEDA DE DIAGNOSTICOS

Descripción: QUISTE

Seleccionar

ABSCESO Y QUISTE SUBCUTANEO FEMICOTICO
OTROS QUISTES DE LA BOLSA SEROSA
OTROS QUISTES DE LA REGION BUCAL, NO CLASIFICADOS EN OTRA P
OTROS QUISTES DE LOS MAXILARES
OTROS QUISTES FOCULARES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO
OTROS QUISTES OSEOS
OTROS QUISTES OVARICOS Y LOS NO ESPECIFICADOS
OTROS TRASTORNOS VASCULARES Y QUISTES CONJUNTIVALES
QUISTE BILIAR
QUISTE CEREBRAL

@utorizate

7. El sistema le mostrará los datos seleccionados anteriormente, verifique que sean los correctos. De igual forma se habilitará la casilla “*Remitido a*” donde podrá seleccionar el prestador que realizará el procedimiento previamente elegido por usted del directorio de profesionales.

http://autoriztemp.comeva.com.co - @autorizate en línea - Microsoft Internet Explorer proporcionado por Comf...

Emisión de Órdenes Médicas

Comeva
Medicina Prepagada

Remitido a:

Nombre: CAMPO XIOMARA IVETH
Documento: 66996384
Plan: OROP
Ciudad: CALI
Remitente: AGUADO GOMEZ KARENT
Diagnóstico: DOLOR AGUDO
Remitido a:

Importante:
Señor usuario verifique con la ayuda de su orden médica si la información que muestra la pantalla en los campos: *Remitido a: es correcta.
Cualquier inquietud favor comunicarse con nuestras líneas: 5242442 ó 3181303.

@autorizate

Internet

8. Relacione el procedimiento requerido



Emisión de Ordenes Médicas
Coomeva
Medicina Prepagada

BUSQUEDA DE PROCEDIMIENTOS (EXAMENES Y/O TRATAMIENTOS)

Código:

Descripción: Seleccionar

- ABLACION DE CLAVIECTASIAS POR ESCLEPOTERAPIA
- ASISTENCIA INT. HOSPITALARIA POR TERAPIA FISICA
- ASISTENCIA INT. HOSPITALARIA POR TERAPIA FISIATRIA Y
- CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR TERAPIAS
- CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR TERAPIAS ALTERNATIVAS
- OTRA TERAPIA CON Q-ROGEND Efecto OTORREDUCTIVO
- PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICOLOGIA
- PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSIQUIATRIA
- TERAPIA DE FILTROS SOD

@autorizar

En esta pantalla aparecerán las casillas de código y descripción usted puede elegir cualquiera de las opciones. El médico remitente debe incluir en la orden el código del procedimiento o examen. Si desconoce el código, verifique la lista de procedimiento en el menú desplegable.

9. Digite la cantidad recetada por el médico

http://autorizatemp.comeva.com.co - @utorizate en Línea - Microsoft Internet Explorer proporcionado por Com...

Emisión de Órdenes Médicas **Comeva**
Medicina Prepagada

INGRESO DE PROCEDIMIENTOS

Documento: 66395384
Nombre: CAMFO XIOMARA IVETH
Plan: OROP
Ciudad: CALI
Remitente: AGUADO GOMEZ KARENT
Diagnóstico: DOLOR AGUDO
Remitido a: AGUADO GOMEZ KARENT

Examen o Tratamiento

TERA?IA OCUPACIONAL, SESION

CANTIDAD: **CONFIRMAR**

Importante:
Señor usuario verifique con la ayuda de su orden médica si la información que muestra la pantalla en los campos: *Examen o tratamiento, es correcta.
Cualquier inquietud favor comunicarse con nuestras líneas: 5042442 ó 3181333.

@utorizate

Internet

10. Finalmente el sistema le mostrará un resumen de la orden. Verifique que la información y los consignados en ella sea los correctos.

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://autorizatemp.coomewa.com.co`. The page title is "Emisión de Órdenes Médicas" and the logo "Coomewa Medicina Prepagada" is in the top right. The main heading is "INGRESO DE PROCEDIMIENTOS".

Document Information:

- Documento: 66996384
- Nombre: CAMPO Xiomara Iveth
- Plan: OP-OP
- Ciudad: CALI
- Remitente: AGUADO GOMEZ KARENT
- Diagnóstico: DOLOR AGUDO
- Remitido a: AGUADO GOMEZ KARENT

Examen o Tratamiento:

Buscar CANTIDAD CONFIRMAR

Exámenes o tratamientos confirmados:

	CANTIDAD	ELIMINAR
✓ TERAPIA OCUPACIONAL, SESION	1	<input type="button" value="Eliminar"/>

A red dotted arrow points from the bottom left towards the "Liquidar Orden" button.

11. Orden Generada

Orden de servicio Nro: 01-17768545

Prestador: AGUIADO GOMEZ KARENT	Nº o Cédula: 36.854.576	Dirección: CRA 85C 13B-48 INGENIO I	Teléfono: 3033107
Sírvase atender al usuario CAMPO ROMANA IVETH	Cédula: 36.996.384	Edad / Credencial: 31 / 01-80707-563-0	Fecha de ingreso usuario: 2005/03/01
Tipo copaje: DIRECTO	Tipos de Ordenes: ORDENES WEB	Subcual Emisor: CALI	Fecha de expedición: 2009/02/27
Plan programa: CROP - C	Plan programa anterior:	Contratante o cocontratante: COOMEVA EP-S	Nº Contrato Local: S.050.004.271

Servicios autorizados

Código procedimiento	No. autorización	No. cuotas Moderadoras	Cantidad	Valor	Copago	Excedente	Total
850313		1	1	14.200	0	0	22.300
Procedimiento: TERAPIA OCUPACIONAL, SESION							
Procedimiento							
Procedimiento							
Procedimiento							
Procedimiento							
Procedimiento							
Coertura:	100%	Total máximo \$	C	Nro Hospitalización:			

Reliquidación

	Evento anterior	Evento actual	Total
Costo total		22.300	22.300
Copago a cargo del usuario		0	0
Cuota moderadora		7.364	7.364
Excedente		0	0
Iva		736	736
Neto a pagar por Salud Coomeva N.P.		14.200	14.200

Concluyendo...

- Si Usted remite órdenes: Infórmele al usuario que tiene esta opción y sus beneficios.
- Si Usted recibe un usuario y éste llega con una orden generada por el aplicativo, NO lo devuelva.
- Si la orden fue generada de manera errónea, comuníquese con nuestras líneas o las áreas de soporte.

Importante

- Su equipo debe tener ADOBE ACROBAT para poder visualizar la orden de servicio.
- Debe grabar la orden en una carpeta personal, para que pueda recuperar la información en caso de una caída del sistema o error en la impresión.
- En caso de no haber grabado la orden, debe realizarla en un punto de atención de Coomeva Medicina Prepagada.
- Ingresar el mismo número de identidad que aparece en nuestro sistema.
- El sistema controla la parte de mora: activo, no derecho al servicio, generando mensaje y no permitiendo continuar con la elaboración de la orden.



**Líneas Locales Call Center
Medicina Prepagada**

Línea Nacional: 01 8000 111 666

Cali: 524 24 42 ó 318 13 33

Bogotá: 420 59 51

Medellín: 514 91 80

Barranquilla: 368 34 34

