



# 1.

## Autorízate

En nuestro propósito de facilitarte la vida, hoy queremos hacerte partícipe de una buena noticia:

Desde ahora podrás autorizar las órdenes para procedimientos de primer nivel...

- > Sin desplazarse hasta nuestros puntos de atención
- > Sin esperas o largas filas

En este manual encontrarás las instrucciones paso a paso para lograrlo con facilidad.

# Autoriz@te

## Manual del usuario

Autorízate\_Manual del usuario 



**Coomeva**  
Nos facilita la vida

Medicina Prepagada

# 1.

## Autorízate

### ¿Qué es “Autorízate”?

Autorízate es un aplicativo web que te permitirá imprimir tus órdenes de procedimientos de primer nivel en tu casa o lugar de trabajo.

### ¿Qué tipo de procedimientos puedo autorizar?

Podrás autorizar los que se denominan procedimientos de primer nivel, como fonoaudiología, endoscopias, ecografías obstétricas y fisioterapias, entre otros.

### ¿Dónde puedo consultar el listado de procedimientos?

En <http://medicinaprepagada.comeva.com.co/> podrás descargar la guía de usuario que contiene la lista de procedimientos y el paso a paso.

### ¿Qué pasa si no conozco el nombre del prestador, del médico o el código del procedimiento?

Puedes consultar el nombre del prestador en tu directorio médico. En cuanto al código del procedimiento, al ser remitido, verifica que el profesional que consultaste te escriba la orden en letra legible y te ingrese el código del servicio.

### ¿Necesito algún número de identificación en especial para el aplicativo?

Sí, deberás ingresar con el número de identificación con el que fuiste inscrito como afiliado. Ten en cuenta que los recién nacidos o niños generalmente están identificados con el número de registro civil o tarjeta de identidad.

### ¿Puedo generar órdenes para mis familiares con mi número de identificación?

No, deberás ingresar el número de identificación del usuario real del servicio.

# 2.

## Autorízate



## INICIO

Ingresa a nuestra página web [www.coomева.com.co](http://www.coomева.com.co) y en la opción Sector Salud encontrarás el link hacia la página de medicina prepagada.

También puedes digitar <http://medicinaprepagada.coomева.com.co/>

# 2.

## Autorízate



## INICIO

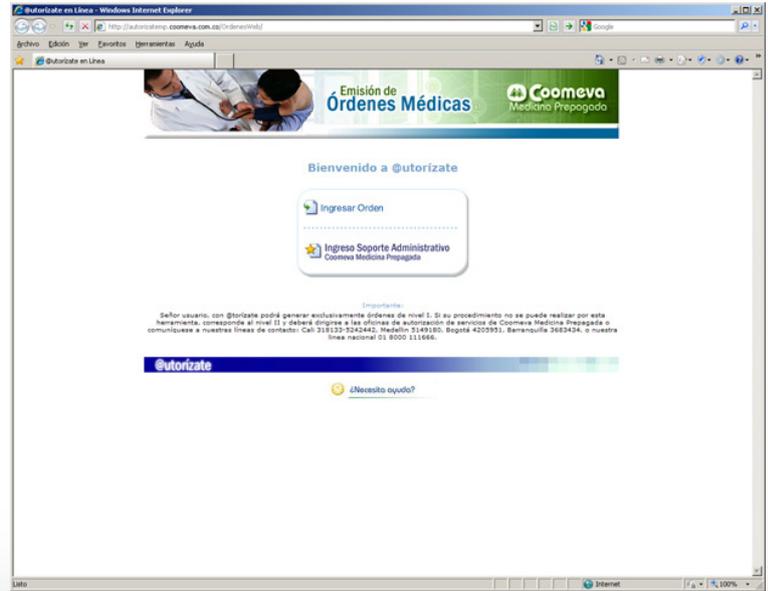
En el área de Servicios en línea, haz clic en la opción **Autorízate en línea**.

# 3.

## Autorízate

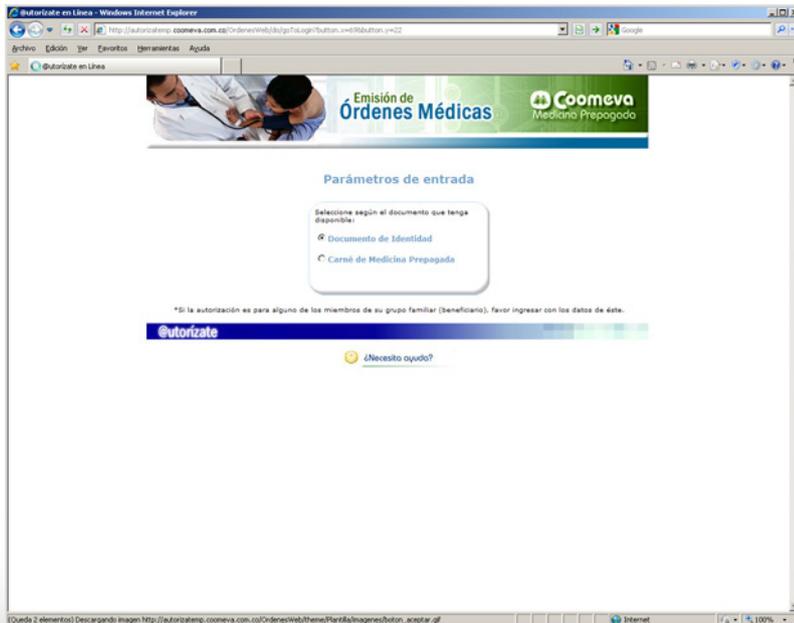
# INGRESANDO A AUTORÍZATE

Elije la opción **Ingresar Orden**



# 3.

## Autorízate

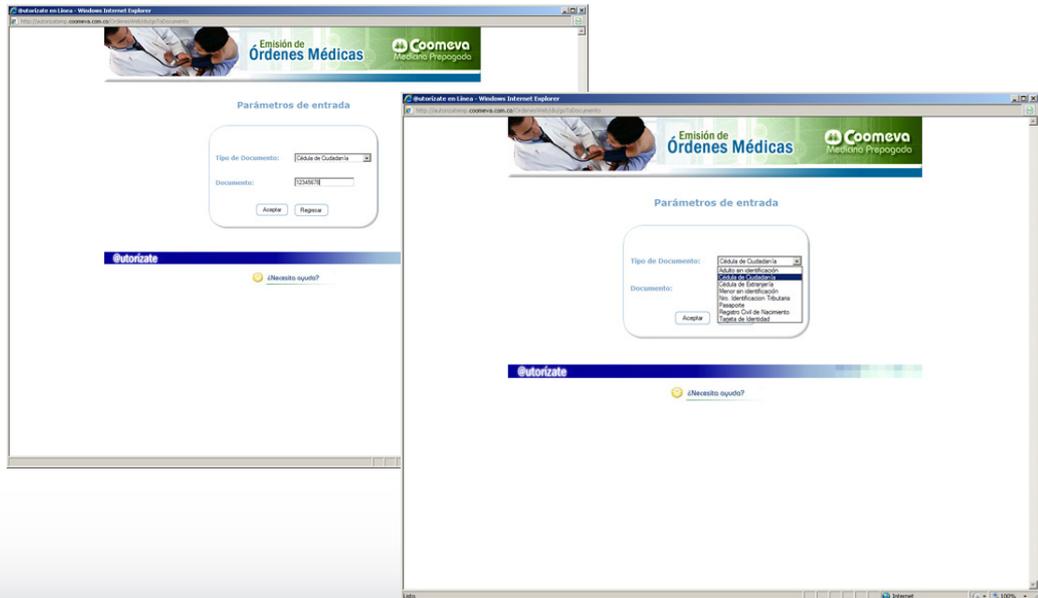


Elije con qué tipo de documento quieres ingresar al sistema (**Documento de Identidad o Carné de Medicina Prepagada**) y haz clic en Aceptar.

Ten en cuenta que cada usuario tiene un número de identificación diferente y la orden debe llevar los datos del usuario que hará uso del servicio.

# 3.

## Autorízate

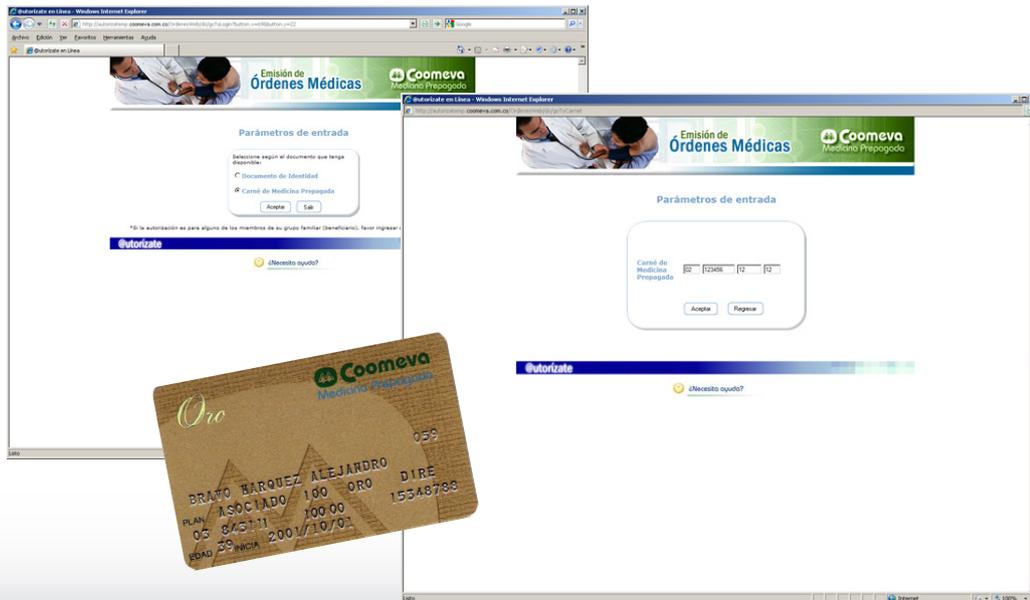


Si seleccionas la opción **Documento de Identidad**, el sistema te muestra un listado de opciones con los diferentes tipo de documentos y dos casillas de información:

1. Elige el tipo de documento
2. En la casilla **Documento** digita el documento de identificación

# 3.

## Autorízate



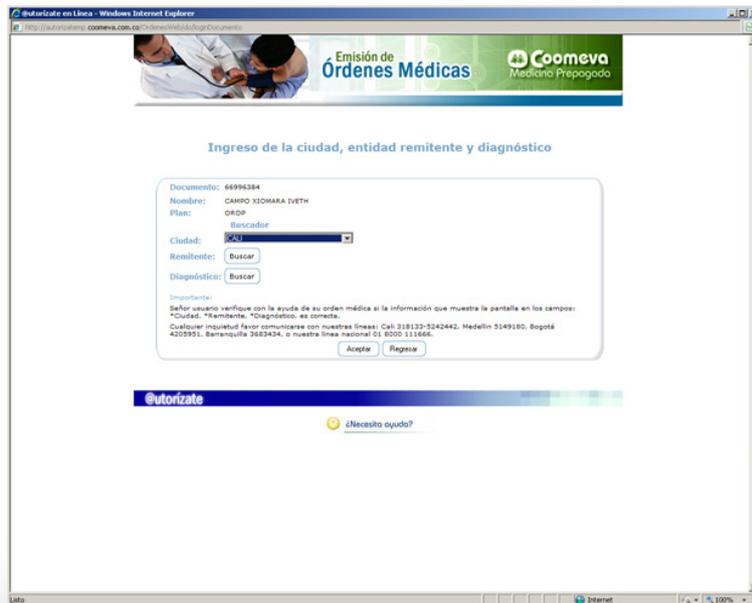
Si seleccionas la opción **Carné de Medicina Prepagada**, debes ingresar el número que aparece en la parte frontal del carné bajo el nombre. Por la disposición de las casillas se indica cuales son los números que se ingresan.

# 4.

## Autorízate

# ELABORANDO LA ORDEN DE SERVICIO

1. Selecciona la ciudad en la cual se te prestará el servicio.
2. Para elegir el médico remitente, haz clic en “Buscar” .



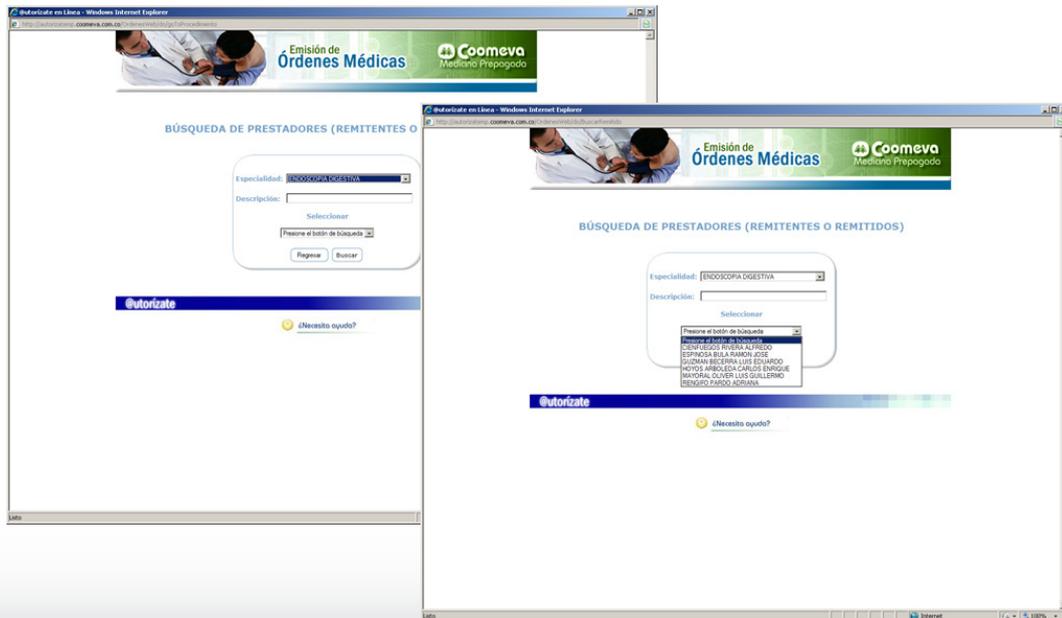
The screenshot shows a web browser window titled '@utorízate en Línea - Windows Internet Explorer'. The page header includes the Coomeva logo and the text 'Emisión de Órdenes Médicas Medicina Prepagada'. The main content area is titled 'Ingreso de la ciudad, entidad remitente y diagnóstico'. It contains a form with the following fields and values:

- Documento: 66994384
- Nombre: CAMILO XIOMARA IVETH
- Plac: OROP
- City: BANCADOR (selected in a dropdown menu)
- Remitente: [Buscar button]
- Diagnóstico: [Buscar button]

Below the form, there is an 'Importante:' section with instructions: 'Señor usuario verifique con la ayuda de su orden médica si la información que muestra la pantalla en los campos: \*Ciudad, \*Remitente, \*Diagnóstico, es correcta. Cualquier inquietud favor comunicarse con nuestras líneas: Call 318133-5242442, Medellín 5149180, Bogotá 4209951, Barranquilla 3683424, o nuestra línea nacional 01 8000 111866.' At the bottom of the form are 'Aceptar' and 'Regresar' buttons. The footer of the page features the '@utorízate' logo and a link for '¿Necesita ayuda?'.

# 4.

## Autorízate



La siguiente pantalla te mostrará las casillas “Especialidad” y “Descripción”.

1. En la casilla especialidad, encontrarás una lista desplegable con la diferentes especialidades médicas. Haz clic en la especialidad del médico que te remitió.
2. En la casilla “Descripción” puedes opcionalmente ingresar alguna palabra clave que te ayude a filtrar la búsqueda.

Este campo no es obligatorio.

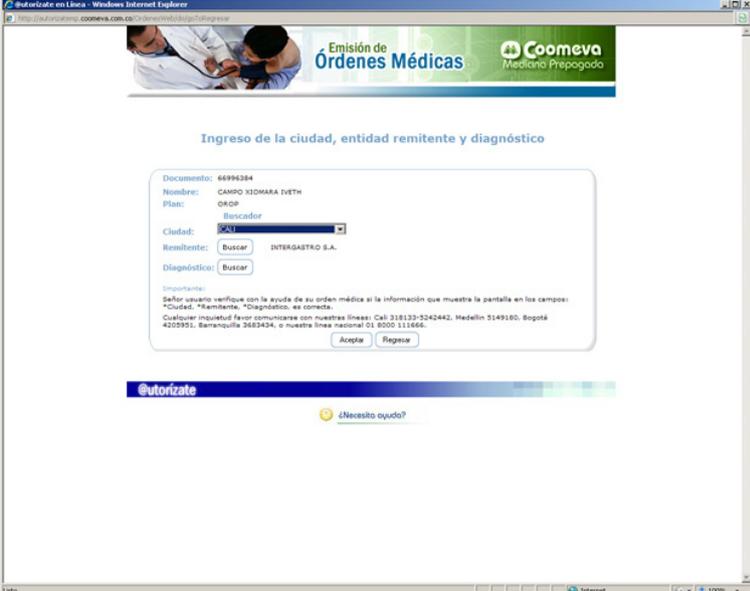
3. Haz clic en “Buscar”.
4. De la pestaña desplegable debajo de “seleccionar”, elige el nombre del especialista que te remitió. Esto te llevará a la siguiente pantalla.

# 5.

## Autorízate

# RELACIONE LA ENFERMEDAD, SÍNTOMA O DIAGNÓSTICO

Haz clic en el botón “Buscar” junto a la palabra “Diagnóstico”.



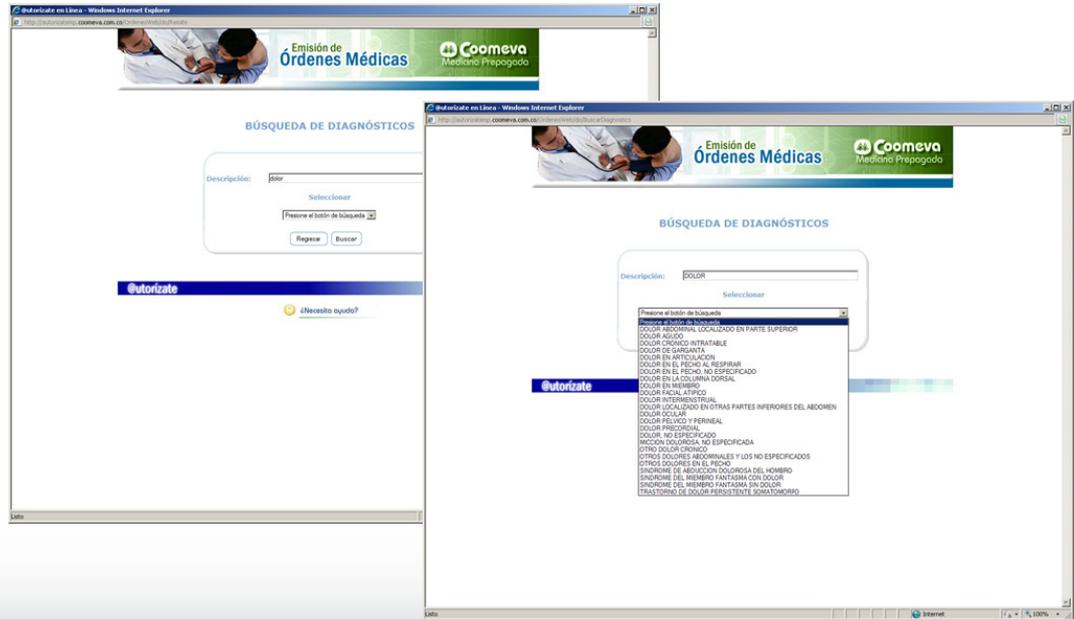
The screenshot shows a web browser window titled "@utorízate en Línea - Windows Internet Explorer". The page header includes the text "Emisión de Órdenes Médicas" and the "Cooameva Medicina Prepagada" logo. The main heading is "Ingreso de la ciudad, entidad remitente y diagnóstico". The form contains the following fields and values:

- Documento: 66994384
- Nombre: CAMILO XIOMARA IVETH
- Plac: OROP
- City: BANCADOR (selected in a dropdown menu)
- Remitente: INTERGASTRO S.A.
- Diagnóstico: (empty field)

Below the form, there is an "Importante:" section with instructions: "Señor usuario verifique con la ayuda de su orden médica si la información que muestra la pantalla en los campos: \*Ciudad, \*Remitente, \*Diagnóstico, es correcta. Cualquier inquietud favor comunicarse con nuestras líneas: Call 318133-5242442, Medellín 5149180, Bogotá 4209951, Barranquilla 3683424, o nuestra línea nacional 01 8000 111866." At the bottom of the form are "Aceptar" and "Regresar" buttons. A footer bar contains the "@utorízate" logo and a chat icon with the text "¿Necesita ayuda?".

# 5.

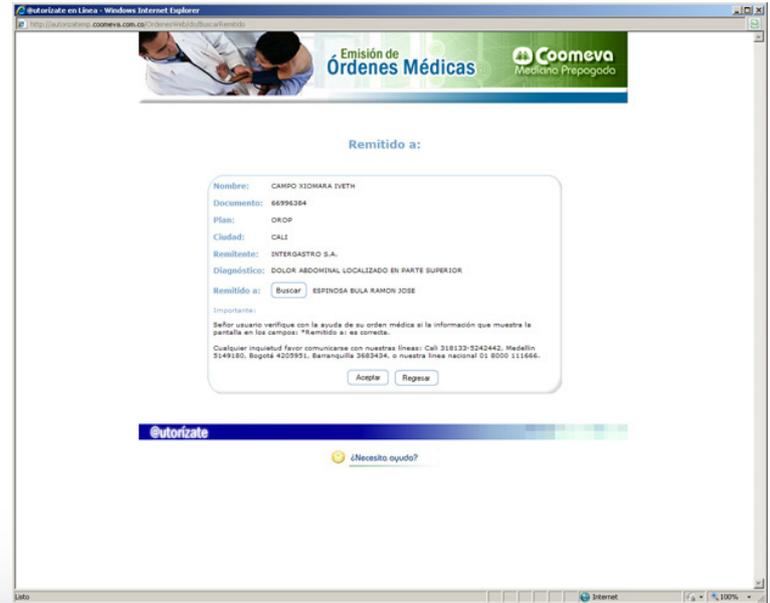
## Autorízate



- > Escribe una palabra que describa el síntoma que presentas y luego haz clic en “**Buscar**”.
- > De la lista desplegable ubicada abajo de la palabra “**seleccionar**”, señala el sintoma que más se acerca al que padeces. Esta acción te lleva de nuevo a la pantalla anterior.

# 5.

## Autorízate

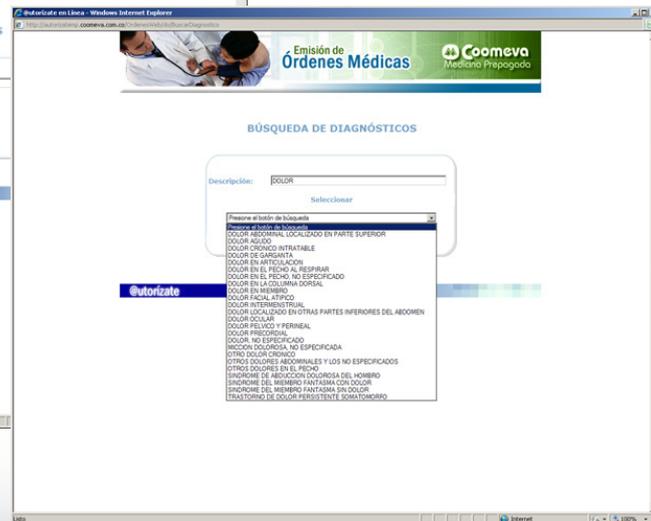


Verifica que la información que aparece corresponde con la que elegiste y haz clic en “**aceptar**”. Esto habilitará la casilla “**Remitido a**”, donde podrás seleccionar el prestador que realizará el procedimiento, previamente elegido por ti del directorio de prestadores.

Haz clic en el botón **buscar**.

# 5.

## Autorízate



- > Selecciona o escribe una descripción del tipo de procedimiento que requieres, y luego haz clic en **buscar**.
- > En la lista desplegable ubicada debajo de la palabra **“seleccionar”** elige el nombre del profesional o la institución que quieres que te preste el servicio. Esta acción te devolverá a la pantalla anterior.

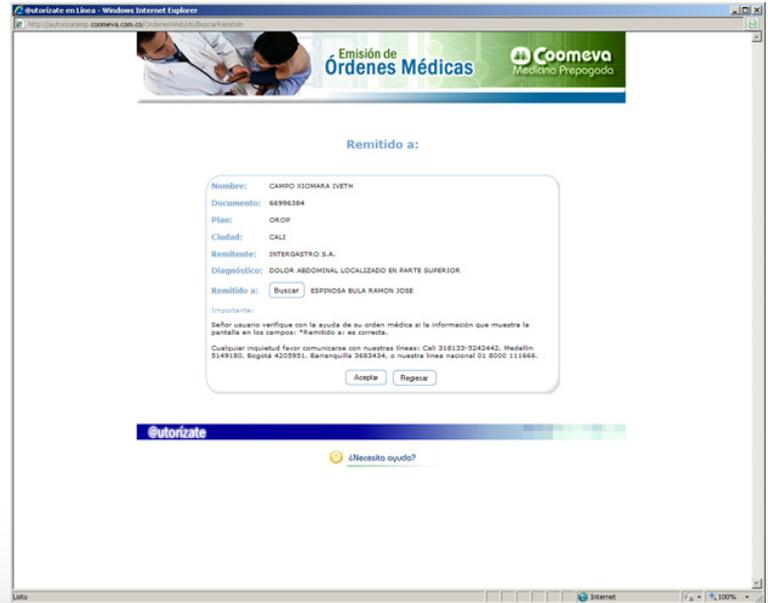
# 6.

## Autorízate

### RELACIONA EL PROCEDIMIENTO REQUERIDO

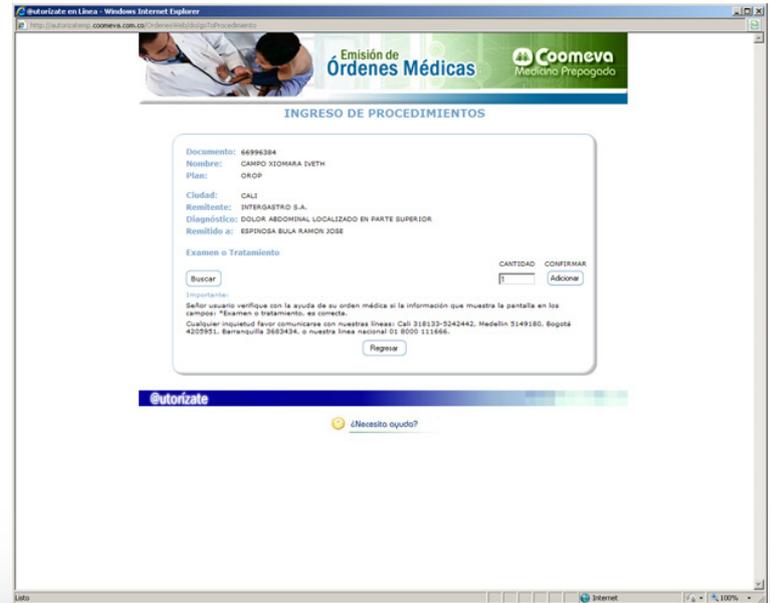
En la siguiente pantalla encontrarás un resumen de lo que seleccionaste en las anteriores acciones.

Verifica que estén correctas y haz clic en “Acepta”.



# 6.

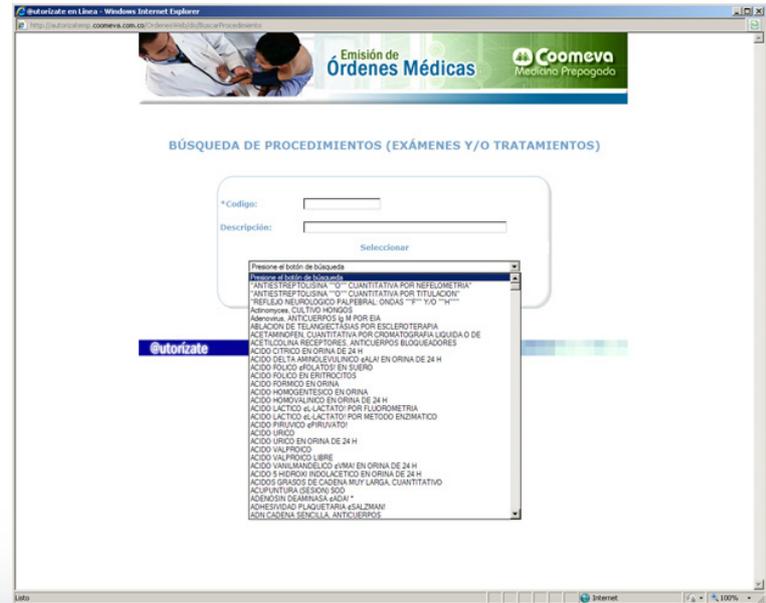
## Autorízate



Haz clic en el botón **buscar**.

# 6.

## Autorízate

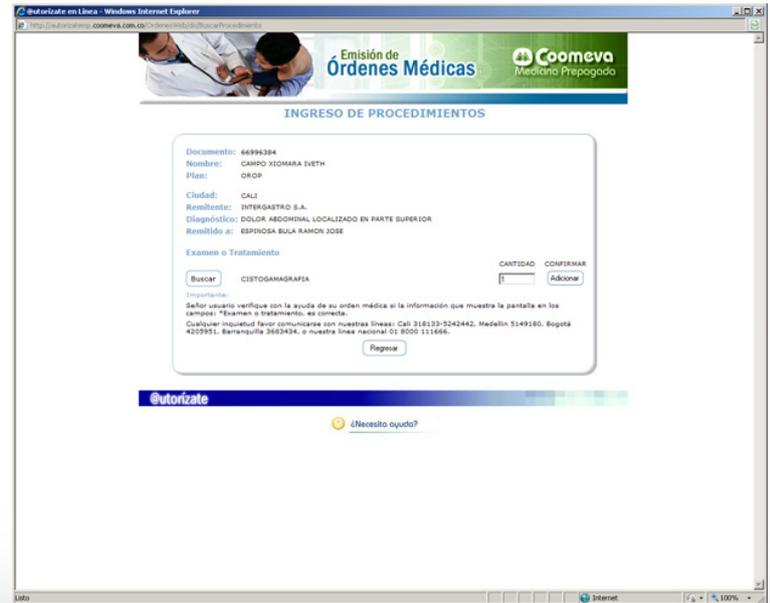


Si el médico te entregó el código del tipo de procedimiento, escríbelo. En caso contrario, escribe una descripción o deja los espacios en blanco y haz clic en buscar. De la lista desplegable ubicada debajo de la palabra seleccionar, selecciona el nombre del procedimiento.

Esta acción te llevará a la pantalla anterior.

# 6.

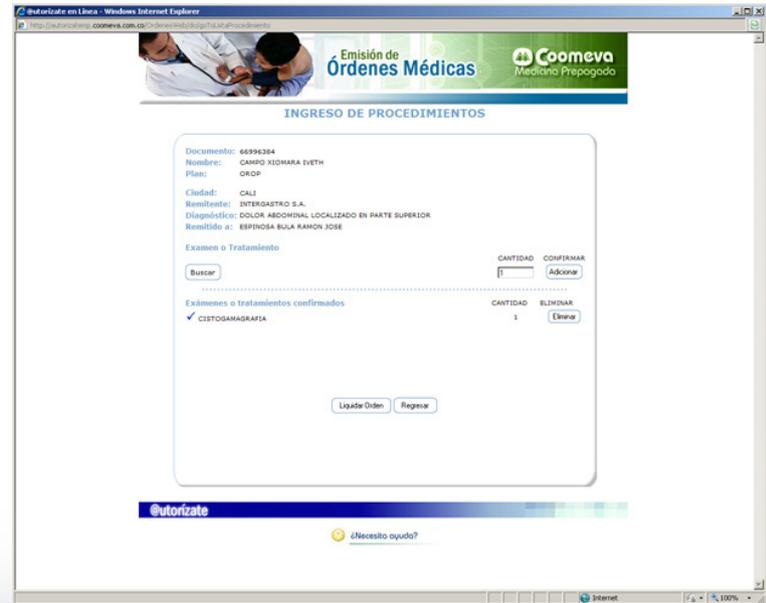
## Autorízate



Escribe la cantidad de procedimientos requeridos, y haz clic en "Adicionar".

# 6.

## Autorízate



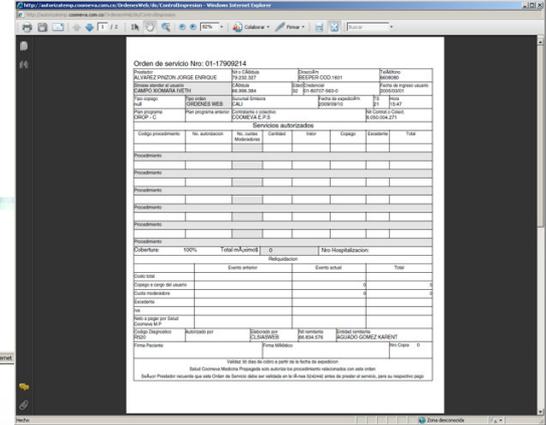
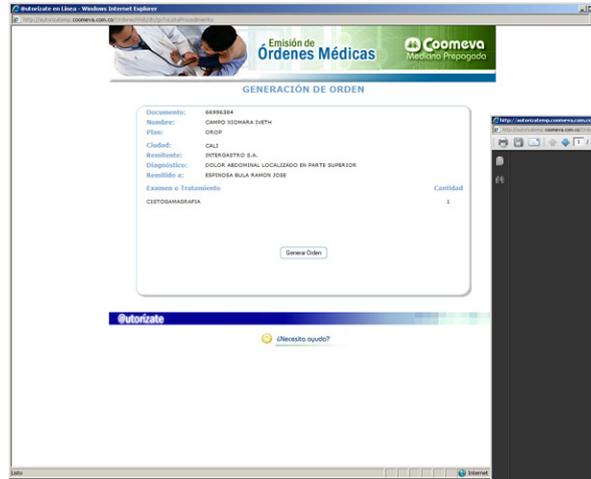
Finalmente, el sistema te mostrará un resumen de la orden.

Verifica la información y los datos consignados en ella: Documento, nombre, plan, ciudad, remitente, diagnóstico, remitido a y exámenes o tratamientos confirmados.

Si todo está correcto, haz clic en **“Liquidar orden”**.

# 7.

## Autorízate



## GENERANDO TU ORDEN

\* BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA TE SERÁ NEGADO EL SERVICIO

En la siguiente pantalla podrás verificar por última vez que toda la información esté correcta. Si todo está bien, haz clic en **Generar Orden**.

Si deseas, imprímela y llévala a tu cita.

En caso de que exista un error en la orden, el prestador podrá solicitar un número nuevo de autorización, que deberá consignar en la orden.

# LÍNEAS LOCALES CALL CENTER MEDICINA PREPAGADA

LÍNEAS GRATUITAS: 01 8000 111 666

- > CALI 318 13 33  
CALI - TELÉFONO INTELIGENTE 524 24 42
- > BARRANQUILLA 368 34 34
- > MEDELLÍN 514 91 80
- > BOGOTÁ 420 59 51



Medicina Prepagada