

# Características generales del servicio.

## Arreglos previos

- Traslado del cuerpo al laboratorio y a la sala de velación en un perímetro de hasta 80km desde el lugar de fallecimiento.
- Pago de impuestos de inhumación, diligencias ante la Secretaría de Salud y registro notarial.
- Preservación y arreglo del cuerpo hasta para 48 horas.
- Suministro del cofre estándar o ataúd.

## En las exequias

- Salas de velación por 24 horas en todas las salas, sujeto a la normatividad vigente en cada ciudad.
- Traslado del cuerpo al sitio de velación dentro del perímetro colombiano hasta su sitio habitual de residencia, con un máximo de 300km.
- Ofrenda floral.
- Libro guía para oraciones.
- Libro memorial de acompañantes.
- Denario o camándula de mano.
- Servicio de cafetería (tinto, aromática y agua)
- Servicio de teléfono y fax local.
- Serie de carteles.
- Servicio de Internet para mensajes de condolencias.
- Cinta personalizada con el nombre del fallecido.
- Oficios religiosos.
- Acompañamiento virtual donde exista este servicio.

## Al momento de las exequias

- Carroza para acompañamiento al campo santo.
- Vehículos para máximo 25 familiares o acompañantes.
- Lugar de reposo en forma temporal del fallecido o un auxilio para osario y/o cenizario (hasta por el tiempo estimado en los reglamentos de cada ciudad).
- Adecuación, en caso de tener lote propio.
- Servicio de cremación y un cenizario.

## Beneficios adicionales (sin costo adicional)

- Call center nacional 24 horas.
- Invitación a la misa por el primer mes de fallecimiento.
- Invitación a la misa en el aniversario de fallecimiento.
- Asesoría para el manejo del duelo.
- Consulta psicológica permanente (donde exista este servicio).
- Asesoría jurídica (una consulta sin costo).
- Asesoría para repatriación de cuerpo.