

# Felicitaciones!



Gracias a todos los que participaron en nuestra Trivia Coomeva Salud Oral y muchas Felicidades a los primeros que respondieron correctamente por regional:

## Suroccidente

Esperanza Cubides  
Cali

Eva Luz Quintero  
Cali

## Centroriente

Sandra Patricia Martínez  
Ibagué

Elsy Ruth Rodríguez  
Cons. Dra. Luz Beltrán  
Bogotá

## Caribe

Julieth Villadiego  
Cons. Dra. Roxana  
Martínez  
Cartagena

Jose  
Dentisana  
Valledupar

## Nororiente

Laura Mejía  
Cons. Dra. Lucy  
Forero  
Bucaramanga

Mónica Martínez  
Bucaramanga

## Noroccidente

Isabel Cristina Florez  
Odontoestética Avanzada  
Medellín

Valentina Muñoz  
Odontoestética Avanzada  
Medellín

*Espera más oportunidades para  
demostrar todo lo que sabes...*

# Conoce las Respuestas:



6. El tiempo de vigencia de una solicitud autorizada para usuarios de nuestros programas odontológicos es (Selección única): \*

- ☐ 120 días
- ☐ 30 días
- ☒ 90 días
- ☐ 1 año
- ☐ Es eterna

8. En qué funcionalidad o pantalla de SAODENT, el Prestador puede ver el estado de una autorización y la observación de auditoría (Selección única): \*

- ☒ Consulta de solicitudes
- ☐ Consulta de Evoluciones
- ☐ Consulta del Usuario
- ☐ Consulta del GIS
- ☐ Ninguna de las anteriores

10. Una obturación adaptada o desadaptada, que por su extensión está indicada para incrustación o corona, debería quedar en la historia clínica como preexistencia \*

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

7. En SAODENT, las solicitudes anuladas corresponden a aquellas que carecen de soporte, pertinencia, cups errado, pérdida vigencia y/o cambio de prestador entre otras y son diferentes a las solicitudes negadas: \*

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

9. De las siguientes, cuál es la opción mas adecuada ante la inconformidad de un usuario por una negación: \*

- ☐ Llamar a la jefe regional Salud Oral
- ☒ Direcccionar al usuario a los canales de Experiencia de Coomeva Medicina Prepagada.
- ☐ Manifestarle también mi sorpresa y desconocimiento por la respuesta de Coomeva
- ☐ Sugerirle que se retire y se quede en mi consulta particular
- ☐ Todas las anteriores

11. Cada vez que se evoluciona un procedimiento en SAODENT, se puede actualizar los datos básicos del usuario \*

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

*Espera más oportunidades para  
demostrar todo lo que sabes...*